

Sterne sind **die** Qualitätszeichen für Unterkünfte in Deutschland. Ob Hotel, Gasthof, Gästehaus, Pension, Ferienwohnung, Ferienzimmer, Bauernhof oder Campingplatz, Sterne bieten Transparenz und Produktsicherheit. Sie sind jeweils für die Dauer von drei Jahren gültig. So informieren Sie über die verschiedenen Klassifizierungssysteme des DEHOGA und des DTV (Auszüge aus den Kriterienkatalogen):

## I. Deutsche Hotelklassifizierung\*






|  |  |
|--|--|
| <b>★</b>   | <b>Unterkunft für einfache Ansprüche</b> |
| Alle Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC   Tägliche Zimmerreinigung   Alle Zimmer mit Farb-TV samt Fernbedienung   Tisch und Stuhl   Seife oder Waschlotion   Empfangsdienst   Badetuch   Dem Hotelgast zugängliches Telefon   Erweitertes Frühstücksangebot   Getränkeangebot im Betrieb   Depotmöglichkeit  |  |
| <b>★★</b>  | <b>Unterkunft für mittlere Ansprüche</b> |
| Frühstücksbuffet   Leselicht am Bett   Schaumbad oder Duschgel   Wäschefächer   Angebot von Hygieneartikeln (Zahnbürste, Zahncreme, Einmalrasierer etc.)   Kartenzahlung möglich   Internetzugang auf dem Zimmer oder im öffentlichen Bereich  |  |
| <b>★★★</b>   | <b>Unterkunft für gehobene Ansprüche</b> |
| 14 Stunden besetzte separate Rezeption, 24 Stunden erreichbar, zweisprachige Mitarbeiter (deutsch/englisch)   Sitzgruppe am Empfang, Gepäckservice   Getränkeangebot auf dem Zimmer   Auf Wunsch (mobiles) Telefon auf dem Zimmer   Haartrockner, Papiergesichtstücher   Ankleidespiegel, Kofferablage   Nähzeug und Schuhputzwerkzeuge auf Wunsch   Waschen und Bügeln der Gästewäsche   Zusatzkissen und -decke auf Wunsch   Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden  |  |
| <b>★★★★</b>  | <b>Unterkunft für hohe Ansprüche</b>     |
| 16 Stunden besetzte separate Rezeption, 24 Stunden erreichbar   Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice, Hotelbar   Frühstücksbuffet oder Frühstückskarte mit Roomservice   Minibar oder 16 Stunden Getränke im Roomservice oder Maxibar auf jeder Etage   Sessel/Couch mit Beistelltisch   Bademantel, Hausschuhe auf Wunsch   Kosmetikartikel (z. B. Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen), Kosmetikspiegel, großzügige Ablagefläche im Bad   Heizmöglichkeit im Bad  |  |
| <b>★★★★★</b>   | <b>Unterkunft für höchste Ansprüche</b>  |
| 24 Stunden besetzte Rezeption, mehrsprachige Mitarbeiter   Wagenmeisterservice   Concierge, Hotelpagen   Empfangshalle mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice   Personalisierte Begrüßung mit frischen Blumen oder Präsent auf dem Zimmer   Minibar und 24 Stunden Speisen und Getränke im Roomservice   Körperpflegeartikel in Einzelflakons   Internet-Endgerät auf dem Zimmer auf Wunsch   Safe im Zimmer   Bügelservice (innerhalb einer Stunde), Schuhputzservice   Abendlicher Turndownservice   Mystery-Guesting |  |

\* Für die Sonderformen „garni“ und „Superior“ gelten abweichende Kriterien.






## II. Deutsche Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen

|   |  |
|---|--|
| <b>★</b>  | <b>Unterkunft für einfache Ansprüche</b> |
| Alle Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC   Tägliche Zimmerreinigung   Frühstücksangebot, Getränkeangebot im Haus   Seife oder Waschlotion   Tisch und Stuhl   Telefax und Telefon im Haus   Depotmöglichkeit im Haus   Regionales Informationsmaterial im Haus   |  |
| <b>★★</b>   | <b>Unterkunft für mittlere Ansprüche</b> |
| Erweitertes Frühstücksangebot   Farbfernseher   Badetuch   Schaumbad oder Duschgel   Bügelbrett und -eisen   Wäschefächer   Weckvorrichtung   Auswahl an Gesellschaftsspielen und Büchern   |  |
| <b>★★★</b>  | <b>Unterkunft für gehobene Ansprüche</b> |
| Empfangsbereich und Safe im Haus   Getränkeangebot auf dem Zimmer, Kaffee- und Teekocher im Haus   Haartrockner   Angebot von Hygieneartikeln   Nähzeug und Schuhputzwerkzeuge   Ankleidespiegel, Kofferablage   Waschraum mit Waschmaschine und Trockenmöglichkeit   Tagesaktuelles Zeitungsangebot   Internetzugang   Homepage   Bargeldloses Zahlen  |  |
| <b>★★★★</b>   | <b>Unterkunft für hohe Ansprüche</b>     |
| Frühstücksbuffet oder Frühstückskarte   Zusätzlicher Aufenthaltsraum neben Frühstücks-/Speiseraum   Sitzgruppe im Haus   Telefon, Sessel oder Couch mit Beistelltisch auf dem Zimmer   Auswahl alkoholischer Getränke und Snacks   Kleines Speisenangebot am Abend   Kühlschrank auf dem Zimmer   Kosmetikspiegel, großzügige Ablageflächen und Heizmöglichkeit im Bad   Kosmetikartikel, Bademantel, Slipper   Stereoanlage mit CD-/MP3-Player oder Dockingstation und DVD-Player mit Filmauswahl im Aufenthaltsraum   Gesicherte Gepäckaufbewahrung   Akzeptanz von Kreditkarten, ec-Cash oder ELV. |  |
| <b>★★★★★</b>  | <b>Unterkunft für höchste Ansprüche</b>  |
| Eigenständige Rezeption   Minibar   Internet-PC auf dem Zimmer   Safe im Zimmer   Badezimmerhocker   Waschen der Gästewäsche   Bügelservice   Nähservice   Schuhputzservice   Schuhanzieher/Schuhlöffel auf dem Zimmer   Familienzimmer mit separatem Kinderzimmer   Restaurant   Sauna   Gepäckservice   |  |

### III. DTV-Klassifizierung für Ferienhäuser, Ferienwohnungen und Ferienzimmer

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>Einfache und zweckmäßige Unterkunft</b>  | Einfache und zweckmäßige Gesamtausstattung des Objektes mit einfachem Komfort. Die erforderliche Grundausstattung ist vorhanden. Altersbedingte Abnutzungen sind möglich. |
|  | <b>Unterkunft mit mittlerem Komfort</b>     | Zweckmäßige und gute Gesamtausstattung mit mittlerem Komfort. Die Ausstattung ist in einem guten Erhaltungszustand und in solider Qualität.                               |
|  | <b>Unterkunft mit gutem Komfort</b>         | Wohnliche Gesamtausstattung mit gutem Komfort. Die Ausstattung ist von besserer Qualität, bei optisch ansprechendem Gesamteindruck.                                       |
|  | <b>Unterkunft mit gehobenem Komfort</b>     | Höherwertige Gesamtausstattung mit gehobenem Komfort. Ansprechende Qualität mit einem aufeinander abgestimmten Gesamteindruck.  |
|  | <b>Unterkunft mit erstklassigem Komfort</b> | Erstklassige Gesamtausstattung mit exklusivem Komfort. Großzügiges Angebot in herausragender Qualität mit sehr gepflegtem, außergewöhnlichem Gesamteindruck.              |

### V. Campingplatz-Klassifizierung

|   |  |
|---|--|
|    | Einfach und zweckmäßig in der Ausstattung bzw. im Gesamteindruck.  |
|    | Zweckmäßig und gut in der Ausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit mittlerem Komfort. Einrichtung bei guter Qualität.                               |
|    | Gesamtausstattung bzw. Gesamteindruck mit gutem Komfort. Einrichtungen von besserer Qualität.  |
|   | Erstklassig in Gesamtausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit gehobenem Komfort. Einrichtungen in gehobener und gepflegter Qualität.                |
|  | Exklusiv in der Gesamtausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit hochwertigem/erstklassigem Komfort. Großzügige Einrichtungen in besonderer Qualität. |

n.t. = Die aufgeführten Sterne sind das Ergebnis der entsprechenden Klassifizierung des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes (DEHOGA) oder des Deutschen Tourismusverbandes (DTV). Anbieter ohne Sternebezeichnung, die mit n.t. gekennzeichnet sind, haben an dieser freiwilligen Klassifizierung nicht teilgenommen. Ein Rückschluss auf ihren Ausstattungsstandard ist damit nicht verbunden.