

„Barrierefreier Tourismus im Landkreis Harz“

Mittwoch, den 23. Oktober 2019,

ab 13:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

in die Hochschule Harz

Haus 9 (ehemalige Papierfabrik)

Friedrichstraße 57-59

38855 Wernigerode

Veranstaltungsablauf

- ab 12:00 Uhr **Anmeldung und Imbiss** (im Foyer Haus 9)
- ab 12:00 Uhr **Markt der Möglichkeiten** (im Foyer Haus 9)
Eröffnung der Veranstaltung (im AudiMax)
- Landrat Martin Skiebe* | Landkreis Harz
- 13:00 Uhr *Staatssekretär Thomas Wunsch*
- I Ministerium für Wirtschaft, Wissenschaft und Digitalisierung
- Dr. Detlef Eckert* | Vorstandsvorsitzender „Aktionsbündnis Landkreis Harz inklusiv“
- 13:45 Uhr **Vorstellung der Foren** (im AudiMax)
Almut Hartung | Örtliches Teilhabemanagement Landkreis
Forum Teil 1 (in den Seminarräumen und AudiMax)
- Forum 1**
Gelingensfaktoren für ein barrierefreies Tourismus- und Freizeitangebot
im Landkreis Harz
- 14:00 Uhr **Forum 2**
Barrierefreie Hotels, ein Schritt in die inklusive Zukunft – Zielgerichtete
Investitionen für touristische Infrastruktureinrichtungen und
beispielhafte Gestaltung barrierefreier Hotels
- Forum 3**
Servicequalität Deutschland: „Service für Alle - Qualität bringt's!“
- 15:00 Uhr **Kaffeepause**
Forum Teil 2 (in den Seminarräumen und AudiMax)
- Forum 4**
Vorstellung gelungener Beispiele aus der Praxis
- 15:30 Uhr **Forum 5**
Investitionen an Bestandsgebäuden - Empfehlungen für systematische

barrierefreie Anpassungen und Modernisierungen von bestehenden Hotelgebäuden

Forum 6

Projektvorstellung „Reisen für Alle“

16:15 Uhr

Podiumsdiskussion (im AudiMax)

Wie kann ein barrierefreier Tourismus im Harz gelingen?

17:00 Uhr

Abschluss und Ausblick (im AudiMax)

17:15 Uhr

Veranstaltungsende

(Änderungen vorbehalten)

Forenbeschreibungen

Forum 1 - Gelingensfaktoren für ein barrierefreies Tourismus- und Freizeitangebot im Landkreis Harz

Almut Hartung / Teilhabemanagerin Mobilität und Tourismus, Landkreis Harz

Kerstin Römer / Ansprechpartnerin Rolli-Club Halberstadt, 1. Landesvorsitzende SoVD Landesverband Mitteldeutschland

Nach einem Kurzinput zu den Befragungsergebnissen zum Reiseverhalten von Menschen mit Beeinträchtigungen im Landkreis Harz und einem Erfahrungsbericht einer Betroffenen werden gemeinsam mit den Workshopteilnehmerinnen und -teilnehmern Gelingensfaktoren für ein barrierefreies Tourismus- und Freizeitangebot im Landkreis Harz erarbeitet.

Forum 2 - Barrierefreie Hotels, ein Schritt in die inklusive Zukunft - Zielgerichtete Investitionen für touristische Infrastruktureinrichtungen und die beispielhafte Gestaltung barrierefreier Hotels

Gudrun Jostes | Diplomingenieurin, Fachplanerin und Dozentin für Barrierefreies Bauen

Für zielgerichtete Investitionen für touristische Infrastruktureinrichtungen sind Barrierefreiheit mit dem daraus resultierenden Komfort in den Fokus zu setzen und im Rahmen einer regionalen Tourismusstrategie vermarktungsfähig. Beispielhaft wird die Umsetzung von barrierefreien Maßnahmen an dem Allgäu Art Hotel in Kempten und dem Hotel im Kornspeicher im Marburg aufgezeigt.

Forum 3 - Servicequalität Deutschland: „Service für Alle - Qualität bringt's!“

Diana Raebisch | Mitarbeiterin QUALITÄTSOFFENSIVE im Tourismusverband Sachsen-Anhalt e. V.

Qualität und Service ist die Basis für Veränderungsprozesse. Neben der baulichen Infrastruktur ist der Bereich Servicequalität von zentraler Bedeutung für die Zufriedenheit der Gäste. Denn Service wird an seiner Qualität gemessen. Hieraus folgt, dass die individuellen Bedürfnisse möglichst aller von Beginn an im Qualitätsmanagement und bei der direkten Kundenansprache von Unternehmen und Destinationen integriert werden müssen. In diesem Forum werden die Vorteile des Zertifizierungsprogramms und die Bedeutung von Service als Qualitätsmerkmal für einen barrierefreien Tourismus aufgezeigt.

Forum 4 - Vorstellung gelungener Beispiele aus der Praxis

Andreas Meling | Geschäftsführer Miniaturenpark Wernigerode

Almut Hartung | Teilhabemanagerin Mobilität und Tourismus

In diesem Forum werden positive Beispiele vorgestellt sowie pragmatische und leicht übertragbare Lösungen für Barrierefreiheit diskutiert. Zusätzlich werden Fördermöglichkeiten und Beratungsinstanzen für finanzielle und fachliche Unterstützung aufgezeigt.

Forum 5 – Investitionen an Bestandsgebäuden - Empfehlungen für systematische barrierefreie Anpassungen und Modernisierungen von bestehenden Hotelgebäuden

Gudrun Jostes | Diplomingenieurin, Fachplanerin und Dozentin für Barrierefreies Bauen

In diesem Forum wird aufgezeigt, wie man mit Hilfe von systematischen Anpassungen und pragmatischen Modernisierungen bestehende Hotelgebäude kundenfreundlich für alle Zielgruppen umgestalten kann.

Forum 6 - Projektvorstellung „Reisen für Alle“

Manuela Fischer | Freiberufliche Mitarbeiterin der Landesmarketinggesellschaft (IMG) Sachsen-Anhalt; Erheberin des deutschlandweiten Zertifizierungsprogramms „Reisen für Alle“.

In diesem Forum wird das Projekt „Reisen für Alle“ und der damit verbundene Zertifizierungsprozess beispielhaft vorgestellt. Hauptziel des Projektes ist, ein bundesweit einheitliches Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“ einzuführen. Künftig sollen alle Reisenden, darunter auch Senioren, Menschen mit einer Behinderung oder Familien mit Kinderwagen und Gepäck, verlässliche Informationen über touristische Anbieter entlang der gesamten Servicekette erhalten und diese für ihre Reiseentscheidung nutzen können. Betriebe entlang der gesamten touristischen Servicekette werden nach deutschlandweit einheitlichen Kriterien erfasst, bewertet und zertifiziert.

Anmeldung

Wir bitten um Rücksendung des von Ihnen ausgefüllten Antwortbogens bis zum **30.09.2019**.

Bitte teilen Sie uns vorab mit, ob Sie besondere Unterstützungsbedarfe haben. Dazu zählt zum Beispiel ein Gebärdensprachdolmetscher.

Hier gelangen Sie zum Anmeldeformular:

https://www.hosting.grafstat.com/kreis-hz/f/Anmeldebogen_Tourismus/index.htm.

Kontakt

Almut Hartung
Teilhabemanagerin Mobilität und Tourismus

Landkreis Harz
Fachbereich Strategie und Steuerung
Friedrich-Ebert-Straße 42
38820 Halberstadt

Telefon: 0 39 41 / 59 70 45 62

E-Mail: teilhabe@kreis-hz.de

Weitere Informationen erhalten Sie auch auf unserer Internetseite unter: <https://www.kreis-hz.de/de/neuigkeiten/veranstaltung-barrierefreier-tourismus-im-landkreis-harz-am-23-oktober-in-wernigerode.html>.