



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

17.06.2020, Q-Übergabe



Auszeichnung für Service und Qualität Erneut Q-Siegel für Tourist Information Halberstadt

Die Tourist Information Halberstadt wird am 17. Juni 2020 bereits zum vierten Mal mit dem Zertifikat „ServiceQualität Deutschland“ ausgezeichnet und ist für weitere drei Jahre mit dem Q-Siegel zertifiziert worden. Sachsen-Anhalts Wirtschaftsminister Prof. Dr. Armin Willingmann und die Geschäftsführerin des Tourismusverbandes Sachsen-Anhalt, Bärbel Schön, haben die Tourist-Information mit dem Zertifikat geehrt. Die Leiterin der Tourist Information Halberstadt, Christiane Strohschneider, freute sich sehr über die Anerkennung und verwies auf das Engagement ihres ganzen Teams, ohne das eine solche Auszeichnung nicht möglich wäre.

Der Tourismusverband Sachsen-Anhalt e. V. als Koordinator der Initiative ServiceQualität Deutschland in Sachsen-Anhalt zeichnet Betriebe aus, die ein umfangreiches System zur Optimierung und Steigerung von Servicequalität in ihrem Haus installieren und für erstklassigen Service arbeiten.

Im Vorfeld hat das Team gemeinsam dazu das Zertifizierungsprogramm durchlaufen: unter anderem dabei ihre Dienstleistung konsequent aus der Kunden-Perspektive analysiert, um die internen Prozesse nachhaltig und fortwährend zu optimieren. Die Tourist Information Halberstadt wies erfolgreich nach, dass sie Maßnahmen zur Steigerung von Servicequalität und Dienstleistungsbereitschaft im alltäglichen Arbeiten umsetzt.

Durch die Zertifizierung zeigen die MitarbeiterInnen ihren Gästen, dass Qualitätsmanagement ein kontinuierlicher Prozess in der Tourist Information ist und sie sich stetig im Sinne der Gäste weiterentwickeln. Das Serviceempfinden wurde in den letzten Monaten erneut auf den Prüfstand gestellt, interne Abläufe wurden optimiert, um Standards zu halten und auszubauen. Dank der langjährigen Erfahrungen sind die Teammitglieder in der Tourist Information gut im Bilde über die Erwartungen und Bedürfnisse der Gäste.

„Die Auszeichnung des „Service-Q“ spornt uns an, alljährlich besser zu werden, erfolgreiche Service-Aktionen für Bürger und Gäste durchzuführen und unsere Arbeitsabläufe immer wieder optimal anzupassen“. So die Leiterin Christiane Strohschneider.

Das Team der Tourist Information Halberstadt ist sich einig: "Wir freuen uns sehr über das Qualitätssiegel, aber es ist auch eine Selbstverpflichtung. Wir möchten unseren Gästen in Zukunft mit noch mehr Qualität und stets verbessertem Service entgegenkommen." ...

Bei weiteren Fragen zu Möglichkeiten im Q-Netzwerk ist der Tourismusverband Sachsen-Anhalt e. V., Koordinierungsstelle für SQD in Sachsen-Anhalt, direkter Ansprechpartner:

Diana Raebisch

QUALITÄTSOFFENSIVE

Tel.: 0391 7384 316

E-Mail: qualitaetsoffensive@tlvlsa.de