



Das Reinigungshandbuch von Airbnb

Deine Schritt-für-Schritt-Anleitung
zum erweiterten Reinigungsprotokoll von Airbnb



Deutsch
Zuletzt aktualisiert am 15. Juni 2020

Wichtiger Hinweis zu diesem Handbuch

Airbnb hat dieses Reinigungsprotokoll auf Grundlage der Richtlinien der US-Bundesbehörde Centers for Disease Control and Prevention (CDC) und in Zusammenarbeit mit Experten in den Bereichen Desinfektion und Medizin wie Ecolab und Dr. Vivek Murthy, dem ehemaligen Leiter des öffentlichen Gesundheitsdienstes der USA, entwickelt. Das Reinigungsprotokoll wird außerdem von Branchenführern wie Diversey unterstützt. Das Protokoll enthält hilfreiche Tipps und bewährte Vorgehensweisen. Außerdem legt es die Mindeststandards fest, die du als Teilnehmer dieses Programms einhalten solltest. Du solltest dir bewusst sein, dass die örtlichen Behörden rund um die Welt Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien herausgeben, die ebenfalls obligatorische Reinigungsprotokolle enthalten können. Wenn die von dir inserierte Unterkunft außerhalb der Vereinigten Staaten liegt, prüfe bitte die lokalen Richtlinien und Regeln, die möglicherweise von den Regierungs- oder Gesundheitsbehörden am Ort deiner Unterkunft erlassen wurden, und halte diese auch ein.

Mit diesem Handbuch übernehmen wir keinerlei Haftung für dessen Vollständigkeit, Wirksamkeit oder Sonstiges. Wir werden dieses Reinigungshandbuch regelmäßig aktualisieren und dich bei Änderungen informieren, damit du das Reinigungsprotokoll weiter nutzen kannst. Die Verwendung dieses Reinigungshandbuchs unterliegt unseren Nutzungsbedingungen.

Wenn du dich für die Einhaltung des Protokolls entscheidest, erklärst du dich einverstanden, zusätzliche Maßnahmen zum Schutz deiner eigenen Person, deines Teams und deiner Gäste zu ergreifen. Jedoch besteht weiterhin das Risiko, dass du selbst oder deine Gäste mit einer übertragbaren Krankheit, einschließlich COVID-19, in Kontakt kommen und/oder sich infizieren, auch wenn du die in diesem Handbuch genannten Maßnahmen befolgst. Airbnb ist nicht verantwortlich für Verletzungen oder Krankheiten, die sich aus der Einhaltung dieser Richtlinien ergeben.

Jede Unterkunft auf Airbnb ist einzigartig und individuell. Deshalb ist uns bewusst, dass manche Unterkünfte eine besondere Ausstattung oder bestimmte Merkmale haben, die eine spezielle Reinigung oder Desinfektion erforderlich machen. Wenn ein Gast Zugang zu Bereichen oder Räumen hat, die nicht in diesem Handbuch behandelt werden, sind für deren Reinigung und Desinfizierung die in diesem Handbuch beschriebenen Grundsätze anzuwenden. Wenn der Zugang zur Unterkunft den Gast durch Bereiche im Gebäude führt, die du nicht reinigen kannst, empfehlen wir dir, den Gast über jene Bereiche zu informieren, die du nicht reinigen konntest, damit er entsprechende Vorsichtsmaßnahmen ergreifen kann.

Dieses Handbuch ist urheberrechtlich geschützt und das Eigentum von Airbnb. Jede unerlaubte Verbreitung oder Vervielfältigung des Handbuchs, ganz oder teilweise, die über den beabsichtigten Zweck der Bereitstellung hilfreicher Informationen für Gastgeber auf Airbnb zur Reinigung und Desinfektion ihrer Unterkünfte hinausgeht, ist strengstens untersagt.

© 2020 Airbnb, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Sauberkeit hatte für Gastgeber auf Airbnb schon immer oberste Priorität – und eine saubere Unterkunft bildet die Grundlage für einen Aufenthalt, bei dem sich Gäste wohlfühlen. Viele Gastgeber haben sich mit Fragen zur Reinigung an uns gewandt: Welche Reinigungsmittel solltet ihr verwenden, wie könnt ihr euch und eure Gäste bestmöglich schützen und wie könnt ihr eure Reinigungsabläufe optimieren?

Aus diesem Grund haben wir ein spezielles Reinigungsprotokoll für Gastgeber zusammengestellt. Du kannst dich dabei auf Folgendes verlassen:

Von Experten entwickelt

Airbnb hat mit erfahrenen Gesundheitsexperten und medizinischen Fachleuten sowie mit Ecolab, einem weltweit führenden Anbieter von Technologien und Dienstleistungen in den Bereichen Reinigung und Hygiene, zusammengearbeitet, um detaillierte Reinigungsrichtlinien für Unterkünfte auf Airbnb zu erstellen.

Schritt-für-Schritt-Checklisten und Anleitungen für Gastgeber

Dieses Handbuch enthält detaillierte Anweisungen dazu, wie Unterkünfte gereinigt werden sollten, was desinfiziert werden muss und welches Zubehör oder welche Reinigungsmittel du auf Vorrat haben solltest. Wir werden dir zudem laufend weitere Hilfsmittel bereitstellen, damit du bei jedem Aufenthalt das Gefühl haben kannst, eine gründliche Reinigung zu gewährleisten.

Eine neue Möglichkeit, Gästen zu zeigen, dass du dich besonders ins Zeug legst

Gastgeber, die sich dazu verpflichten, das Reinigungsprotokoll von Airbnb einzuhalten, erhalten eine spezielle Kennzeichnung in ihrem Inserat. So wissen Gäste direkt, dass du großen Wert auf einen erweiterten Reinigungs- und Desinfektionsablauf legst.

Teil 1:

Mach dich mit dem Reinigungsprotokoll vertraut

Reinigung vs. Desinfektion →
5 Schritte zur erweiterten Reinigung →
Detaillierte Beschreibung der Abläufe →

Teil 2:

Reinigungs-Checklisten

Was du auf Vorrat haben solltest →
Tipps, um das Risiko von Kreuzkontamination zu reduzieren →
Checklisten für jedes Zimmer →



UNSER TIPP

Lies dir am besten zuerst das gesamte Handbuch durch und greife dann während der Reinigung auf die jeweiligen Abschnitte zurück. Wenn du mit professionellen Reinigungskräften zusammenarbeitest, dann achte bitte darauf, dass sie diese Richtlinien ebenfalls befolgen.

In Zusammenarbeit mit



Gastgeben während der COVID-19-Pandemie

In dieser schwierigen Zeit ist es wichtig, deinen Reinigungsablauf noch einmal zu überprüfen. Neben der Reinigung und Desinfektion deiner Unterkunft gemäß dem Reinigungsprotokoll gibt es aber auch weitere Möglichkeiten, die Ausbreitung von COVID-19 zu verhindern.

Halte die Empfehlungen für räumliche Distanzierung ein

Du kannst es dir und deinen Gästen leichter machen, die räumliche Distanzierung einzuhalten, indem du einen eigenständigen Check-in und Check-out anbietest. Dafür könntest du eine Schlüsselbox oder ein elektronisches Türschloss mit einem Codeschloss installieren. Denk daran, deinem Inserat [Anweisungen für den eigenständigen Check-in hinzuzufügen](#). Du kannst persönlichen Kontakt minimieren, indem du routinemäßige Wartungsarbeiten während Aufenthalt vermeiden. Halte im Umgang mit Gästen die Empfehlungen für räumliche Distanzierung ein und bitte sie, das Gleiche zu tun. Anstelle von Händeschütteln oder Umarmungen solltest du eine berührungslose Begrüßung in Betracht ziehen. Informiere dich über die lokalen Richtlinien in Bezug auf räumliche Distanzierung, die möglicherweise für deine inserierte Unterkunft gelten.

Warte, bevor du die Unterkunft betrittst

Überprüfe die Richtlinien und Empfehlungen deiner lokalen Behörden dazu, wie lange du warten solltest, bis du eine Unterkunft betrittst, die von einer Person bewohnt wurde, welche mit COVID-19 in Kontakt gekommen sein könnte. Zum Beispiel empfiehlt die US-Bundesbehörde Centers for Disease Control and Prevention, vor dem Betreten 24 Stunden zu warten. Falls das nicht möglich ist, empfehlen wir, mindestens 3 Stunden zu warten (dies entspricht der Empfehlung des Europäischen Zentrums für die Prävention und die Kontrolle von Krankheiten).

Diese Wartezeit dient deinem Schutz und hilft dabei, die Unterkunft zu lüften – dadurch sinkt die Gefahr, dass du dich aerosolisierten Viruströpfchen aussetzt, die sich im Raum befinden könnten. Die aktuellsten Informationen zu den Reinigungsstandards in deiner Region findest du im [Hilfe-Center von Airbnb](#).

Trage während der Reinigung Schutzkleidung

Artikel zum persönlichen Schutz wie Einweghandschuhe, Kittel oder Schutzanzüge und Gesichtabdeckungen (wie z. B. selbst hergestellte oder gekaufte Masken) können zusätzliche Sicherheit bieten. Achte darauf, dein Gesicht nicht zu berühren und dir sofort die Hände zu waschen, sobald du die Handschuhe ausgezogen hast.

Bitte lies auch alle zusätzlichen Reinigungsrichtlinien deiner örtlichen Regierungs- oder Gesundheitsbehörden und halte diese ein. Im [Info-Center von Airbnb](#) findest du außerdem weitere Informationen und Ratgeber zum Thema Gastgeben während der COVID-19-Pandemie.

Was du beachten solltest, wenn du ein Privatzimmer mit gemeinsam genutzten Bereichen vermietest

Halte dich an diese zusätzlichen Richtlinien, wenn sich andere Gäste oder Bewohner und/oder du selbst bestimmte Bereiche mit deinen Gästen teilen oder Zugang dazu haben. Beispiele für gemeinsam genutzte Bereiche sind Wohnzimmer, Küchen, Badezimmer und Eingangsbereiche, die euch allen zur Verfügung stehen.

Reinige und desinfiziere alle gemeinsam genutzten Bereiche

Befolge das erweiterte Reinigungsprotokoll sowohl in allen Bereichen und Räumen, die du oder deine Gäste mit anderen Gästen teilen, als auch in ihren Privatzimmern. Denke daran, vor jedem Check-in alle gemeinsam genutzten Bereiche zu reinigen und zu desinfizieren.

Begrenze die Anzahl der Gäste

Stelle sicher, dass in den gemeinsam genutzten Bereichen deiner Unterkunft problemlos die Empfehlungen für räumliche Distanzierung eingehalten werden können. Wenn dein Wohnzimmer zum Beispiel nur Platz für jeweils drei Personen in einem Abstand von 2 Metern zueinander bietet, dann solltest du die maximale Anzahl deiner Gäste auf zwei begrenzen. Nur so können sich du und/oder deine Gäste gleichzeitig im Wohnzimmer aufhalten.

Die Gesamtanzahl der Personen sollte auch nicht größer als die maximale Anzahl an Personen sein, die gemäß den Richtlinien deiner örtlichen Behörden in deiner Unterkunft zusammenkommen dürfen (falls zutreffend).

Stelle klar, zu welchen Bereichen Gäste Zugang haben

Überlege dir, die Bereiche, die Gäste in deiner Unterkunft betreten können, auf das Notwendigste zu beschränken. So vermeidest du unnötigen Kontakt und schränkst das Risiko für dich und deine Gäste ein. Außerdem reduzierst du dadurch die Anzahl der Räume, die du hinterher reinigen musst. Du könntest auch die Angaben in deinem Inserat entsprechend aktualisieren und Schilder oder Zettel in deiner Unterkunft anbringen – so wissen Gäste schon im Voraus und spätestens bei ihrer Ankunft, welche Bereiche sie nutzen dürfen.

Trage in den gemeinsam genutzten Bereichen Schutzkleidung

Gäste und Gastgeber sollten in allen gemeinsam genutzten Bereichen je nach den Empfehlungen deiner lokalen Behörden jederzeit Schutzkleidung tragen, z. B. eine Mund- Nasen-Maske oder einen Gesichtsschutz. Achte auch darauf, dir oft die Hände zu waschen und dein Gesicht nicht zu berühren.

Lüfte alle gemeinsamen genutzten Bereiche während des Aufenthalts

Wir empfehlen dir, während des Aufenthalts von Gästen die Fenster stets geöffnet zu lassen, sofern dies auf sichere Weise möglich ist. So kannst du die Luftzirkulation in den gemeinsam genutzten Bereichen verbessern.

Wir möchten dich darauf hinweisen, dass einige Behörden das Vermieten von Privatzimmern einschränken bzw. zusätzliche Verpflichtungen oder Anforderungen für Privatzimmer auferlegen können. Außerdem bitten wir dich, alle zusätzlichen Reinigungsrichtlinien deiner örtlichen Regierungs- oder Gesundheitsbehörden zu lesen und einzuhalten.

Teil 1

Mach dich mit dem erweiterten Reinigungsprotokoll von Airbnb vertraut

In diesem Abschnitt definieren wir einige Schlüsselbegriffe, erklären die einzelnen fünf Schritte des Reinigungsvorgangs und geben dir detaillierte Anweisungen zur Reinigung und Desinfektion deiner Unterkunft.

Diese Vorgehensweisen kannst du dann in den einzelnen Zimmern deiner Unterkunft anwenden. Los geht's!

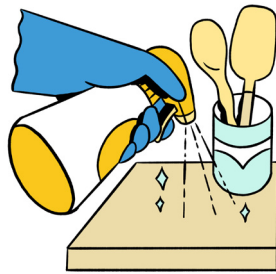
Der Unterschied zwischen Reinigung und Desinfektion

Reinigung und Desinfektion sind zwei separate Schritte, und es ist wichtig, beides in der richtigen Reihenfolge zu erledigen.



Reinigung

Beim Reinigen entfernst du Keime und Schmutz von Oberflächen. Wische hierfür z. B. die Arbeitsfläche oder die Herdplatte in der Küche mit Seifenwasser und einem Schwamm ab.



Desinfektion

Beim Desinfizieren verwendest du Chemikalien, um die Anzahl von Keimen und Bakterien zu reduzieren. Sprühe hierfür z. B. ein chemisches Desinfektionsmittel auf häufig berührte Oberflächen wie Türklinken usw.

Die Reinigung in fünf Schritten

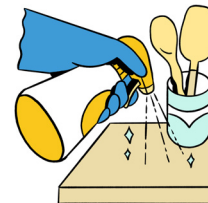
1. Vorbereitung: Bereite alles für die Reinigung vor, sowohl deine Reinigungsmittel und alles Zubehör als auch die Unterkunft selbst.



2. Reinigung: Mache alle Oberflächen sauber, indem du Staub und Schmutz entfernst.



3. Desinfektion: Desinfiziere alle Oberflächen, Geräte und Gegenstände, die häufig berührt werden.



4. Kontrolle: Stelle sicher, dass die Unterkunft gründlich gereinigt und desinfiziert wurde.



5. Letzte Handgriffe: Bereite die Unterkunft für den nächsten Aufenthalt vor und fülle deine Vorräte auf.



Die Reinigung in fünf Schritten

Schritt 1: Vorbereitung

Bereite deine
Reinigungsmittel
und die Unterkunft
für die Reinigung vor



Die Reinigung in fünf Schritten

Schritt 1: Vorbereitung

Suche die erforderlichen Reinigungsmittel zusammen

Wir empfehlen dir, nur Desinfektionsmittel und -lösungen zu verwenden, die bei deinen für Chemikalien zuständigen örtlichen Behörden (z. B. der Europäischen Chemikalienagentur) registriert sind.



Wasche deine Hände mindestens 20 Sekunden lang mit Seife und Wasser

Wenn das nicht möglich ist, verwende bitte ein Handdesinfektionsmittel mit mindestens 60 % Volumenanteil Alkohol.

Lüfte alle Räume vor der Reinigung

Behörden wie die Centers for Disease Control and Prevention in den USA empfehlen, alle Türen und Fenster zu öffnen sowie Ventilatoren einzusetzen, um für eine bessere Luftzirkulation in der Unterkunft zu sorgen, bevor du mit der Reinigung und Desinfektion loslegst.

Beachte die Sicherheitshinweise deiner chemischen Reinigungsmittel

Lies dir immer die Herstellerangaben auf den Produktetiketten durch, damit du weißt, welche Wirkstoffe sie enthalten und wie du sie korrekt anwendest. Wenn du die Etiketten deiner chemischen Reinigungsmittel besser verstehen möchtest, überprüfe die Hinweise deiner örtlichen Behörden – zum Beispiel der Occupational Health and Safety Administration in den USA und der Europäischen Chemikalienagentur in der EU.

Trage jederzeit Schutzkleidung

Zieh dir vor dem Betreten der Unterkunft Schutzkleidung wie Einweghandschuhe und Kittel oder einen Schutzanzug an und setze eine Maske oder eine Gesichtsabdeckung aus Stoff auf.

Zieh vor der Reinigung alle Stecker aus den Steckdosen

Zu deiner eigenen Sicherheit und zum Schutz deiner Geräte solltest du daran denken, vor der Reinigung alle Kabel vom Stromnetz zu trennen. Eingesteckte Geräte einfach nur auszuschalten oder in den Stand-by-Modus zu versetzen reicht nicht aus, da sie immer noch ans Stromnetz angeschlossen sind. Du kannst auch einfach den Strom am Hauptschalter abschalten.



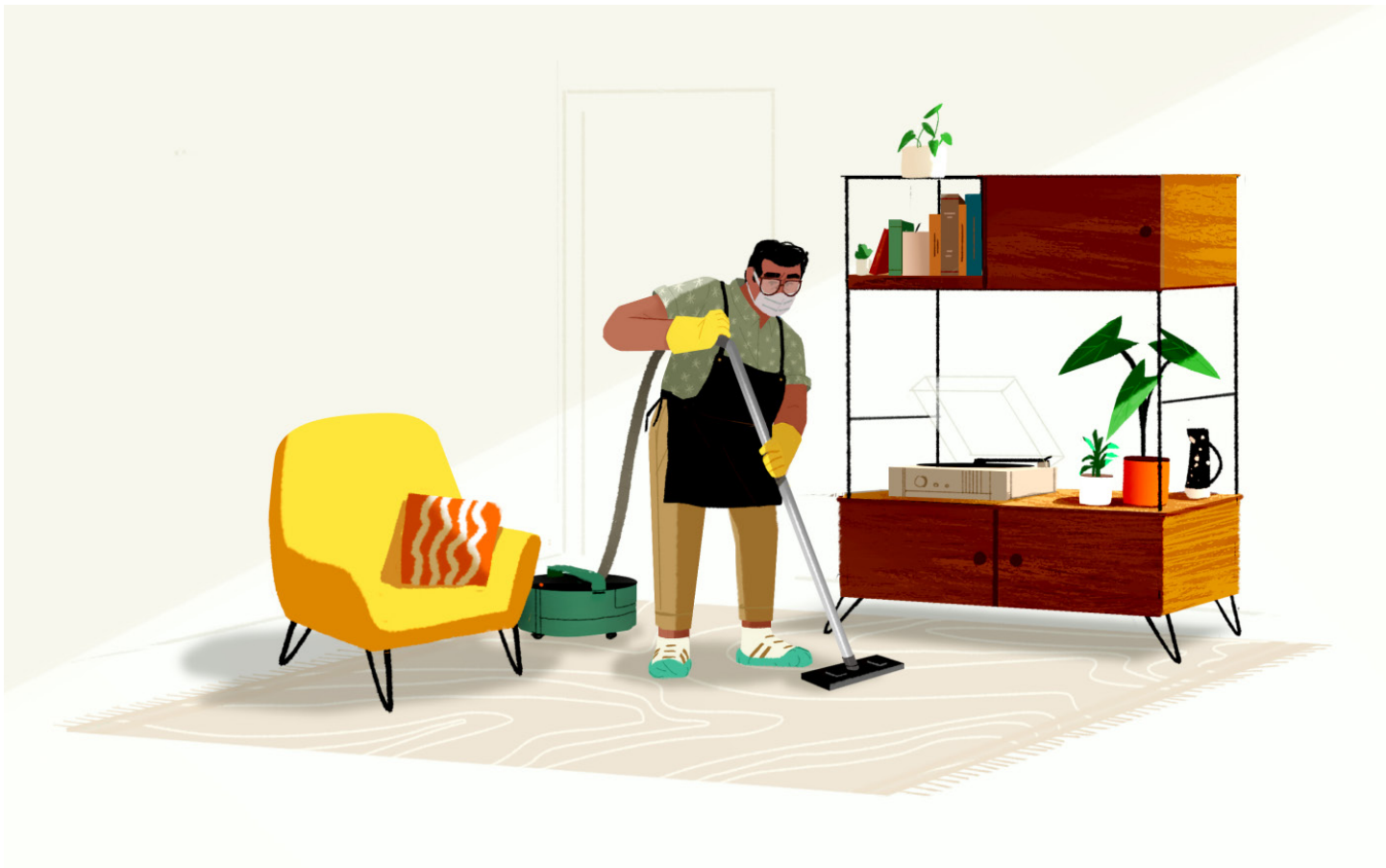
SICHERHEITSHINWEIS

Betritt die Unterkunft nie ohne die richtige Schutzkleidung und verwende bereits benutzte oder schmutzige Ausrüstung nicht mehrmals. Lies dir unbedingt alle Produktetiketten durch, damit du weißt, wie du chemische Reinigungsmittel korrekt anwendest.

Die Reinigung in fünf Schritten

Schritt 2: Reinigung

Mache alle Oberflächen sauber, indem du Staub und Schmutz entfernst



Die Reinigung in fünf Schritten

Schritt 2: Reinigung

Bring den Müll raus

Beginne mit diesem Schritt, um die Unterkunft nicht wieder zu verunreinigen, wenn du den Müll erst nach der Reinigung rausbringst. Denk daran, neue Müllbeutel in alle Mülleimer einzulegen. So lassen sich Taschentücher und anderer Abfall ganz einfach und hygienisch entsorgen.



Wasche die gesamte Wäsche bei der höchsten vom Hersteller empfohlenen Temperatur

Vermeide es, schmutzige Wäsche zu schütteln, da dies die Ausbreitung von Keimen erhöhen kann. Denk daran, deine Einweghandschuhe zu wechseln, bevor du saubere Wäsche berührst.

Wasche das Geschirr ab und räume den Geschirrspüler aus

Es ist wichtig, dass du das gesamte Geschirr und Besteck – auch das im Schrank – spülst, um die erforderlichen Hygienestandards zu erfüllen. Gehe durch alle Zimmer deiner Unterkunft und sammle das Geschirr aus jedem Raum ein, um Kreuzkontamination zu vermeiden.

Wische Staub und kehre oder sauge alle Fußböden

Gehe beim Staubwischen von oben nach unten vor, um nichts auszulassen und sicherzustellen, dass du allen sichtbaren Schmutz entfernt hast. Kehre alle harten Böden und sauge die Teppiche.

Reinige alle harten Oberflächen mit Seifenwasser

Wische alle Oberflächen ab, um Schmutz, Fettflecken, Staub und Keime zu entfernen. Harte Oberflächen sind zum Beispiel Arbeitsplatten, Tische, Waschbecken, Schränke und Fußböden. Gehe beim Wischen der Fußböden von der hinteren Ecke eines Raumes nach vorne vor und entsorge das Wasser in einem Spülbecken, das noch nicht gereinigt wurde.

Reinige alle weichen Oberflächen nach den Anweisungen des Herstellers

Weiche Oberflächen sind zum Beispiel Teppiche, Bettzeug und Bettwäsche, Vorhänge und Polster. Entferne vorsichtig sichtbaren Schmutz oder Verunreinigungen und führe die Reinigung dann mit den passenden Reinigungsmitteln durch, die für die Verwendung auf diesen Oberflächen empfohlen werden. Wenn möglich, wasche die Artikel nach den Anweisungen des Herstellers in der Waschmaschine.



SICHERHEITSHINWEIS

Achte darauf, dein Gesicht während der Reinigung nicht zu berühren, um die Ausbreitung von Keimen zu reduzieren.

Die Reinigung in fünf Schritten

Schritt 3: Desinfektion

Desinfiziere alle
Oberflächen, Geräte
und Gegenstände,
die häufig berührt
werden



Schritt 3: Desinfektion



Besprühe harte Oberflächen nach der Reinigung mit einem Desinfektionsmittel

Konzentriere dich besonders auf die Desinfektion aller häufig berührten Oberflächen im Raum (wie Türklinken und Lichtschalter) sowie aller Oberflächen, die mit verschmutzter Wäsche in Kontakt gekommen sein könnten (zum Beispiel die Fußböden). Desinfiziere außerdem alle Elektrogeräte nach den Anweisungen der Hersteller.

Halte die empfohlene Einwirkzeit des Desinfektionsmittels ein

Das Produktetikett gibt an, wie lange die Oberflächen mit den Chemikalien benetzt bleiben müssen, um eine effektive Desinfektion zu garantieren. Auf diese Weise können die Chemikalien so viele Keime wie möglich abtöten.

Lass die Oberflächen an der Luft trocknen

Wenn Oberflächen bereits vor Ablauf der empfohlenen Einwirkzeit abgetrocknet werden, kannst du dir nicht sicher sein, dass das Produkt Krankheitserreger auch wirklich wie auf dem Etikett angegeben abgetötet hat. Lass Oberflächen deshalb nach Möglichkeit an der Luft trocknen.



SICHERHEITSHINWEIS

Lies dir unbedingt alle Produktetiketten durch, um sicherzustellen, dass du chemische Reinigungsmittel korrekt anwendest.

Die Reinigung in fünf Schritten

Schritt 4: Kontrolle

Stelle sicher, dass die Unterkunft gründlich gereinigt und desinfiziert wurde



Schritt 4: Kontrolle



Geh die Richtlinien für jedes Zimmer durch

Prüfe die Checkliste für jedes einzelne Zimmer, um eine gründliche Reinigung und Desinfektion zu gewährleisten.

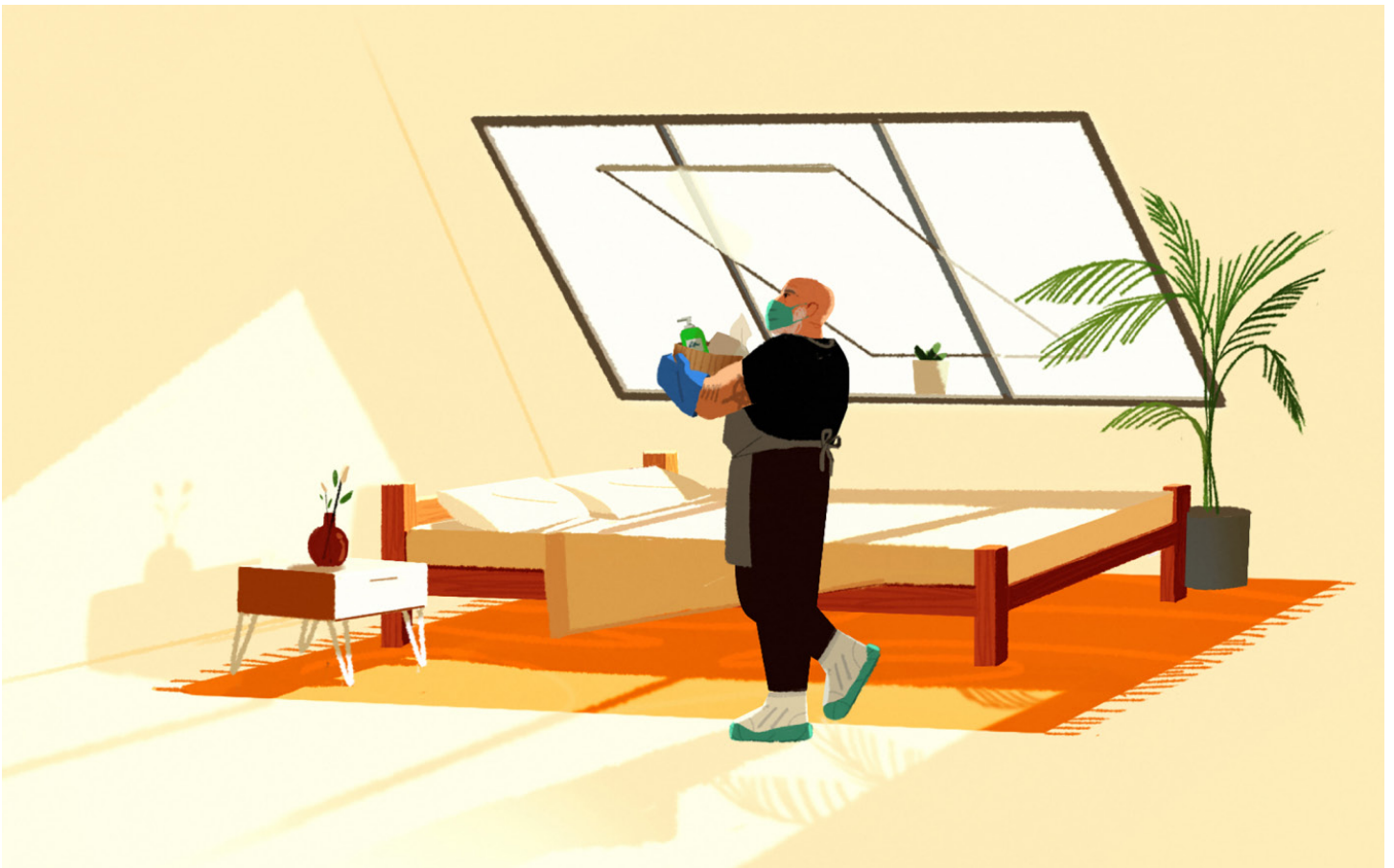
Überprüfe, ob du auch wirklich alle häufig berührten Oberflächen desinfiziert hast

Hole die Reinigung und Desinfektion überall dort nach, wo eventuell etwas übersehen wurde.

Die Reinigung in fünf Schritten

Schritt 5: Letzte Handgriffe

Bereite die Unterkunft für den nächsten Aufenthalt vor und fülle deine Vorräte auf



Die Reinigung in fünf Schritten

Schritt 5: Letzte Handgriffe

Entsorge oder wasche deine Reinigungs- und Schutzausrüstung

Entsorge alle Einwegprodukte, wie zum Beispiel Desinfektionstücher. Wasche alle Putzlappen oder Reinigungstücher bei der höchsten Temperatur, die für das jeweilige Material empfohlen wird.



Leere und desinfiziere den Staubsauger nach jeder Verwendung

Desinfiziere auch alle anderen Geräte, die du zur Reinigung benutzt hast.

Entferne nach der Reinigung deine gesamte Schutzkleidung auf sichere Art und Weise

Entsorge oder wasche jegliche Schutzkleidung und -ausrüstung gemäß den Herstellerangaben.

Wasche deine Hände mindestens 20 Sekunden lang mit Seife und Wasser

Wenn das nicht möglich ist, verwende bitte ein Handdesinfektionsmittel mit mindestens 60 % Volumenanteil Alkohol.

Stelle deinen Gästen Putzzeug zur Verfügung

Viele Gäste möchten während ihres Aufenthalts gerne die Option haben, die Unterkunft selbst sauber machen zu können. Stelle deshalb Reinigungszubehör und -mittel für deine Gäste bereit, die sie nach Bedarf verwenden können. Dazu gehören Küchentücher, Einweghandschuhe, Desinfektionsspray oder -tücher und zusätzliche Handseife.

Fülle deine Vorräte auf

Nimm dir bitte einen Augenblick Zeit, um die Haltbarkeitsdaten zu überprüfen und die verwendeten Reinigungsmittel bzw. das Zubehör aufzufüllen oder nachzukaufen. So bist du optimal für die nächsten Aufenthalte gewappnet.

Vergewissere dich in jedem Zimmer noch einmal, dass alles für den nächsten Aufenthalt vorbereitet ist

Stelle dir dabei am besten vor, du wärest ein Gast, der die Unterkunft zum ersten Mal betritt.



SICHERHEITSHINWEIS

Bewahre chemische Reinigungsmittel immer außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

Teil 2

Checklisten für die Reinigung

Hier ist eine Übersicht der Checklisten, die du nutzen kannst:

- Was du auf Vorrat haben solltest
- Tipps, um das Risiko von Kreuzkontamination zu reduzieren
- Checklisten für jedes Zimmer

Was du auf Vorrat haben solltest

Besorge zuerst alles, was du brauchst, um dein Inserat zu reinigen, zu desinfizieren und instand zu halten.

Schutzkleidung

- Einweghandschuhe
- Maske oder Gesichtabdeckung aus Stoff
- Schutzbrille
- Kittel oder Schutzanzug
- Schuhüberzüge (empfohlen)

Putzzeug für Gäste

- Küchentücher
- Einweghandschuhe
- Universalreiniger
- Desinfektionstücher oder -spray
- Antibakterielles Handdesinfektionsmittel
- Zusätzliche Handseife

Ausrüstung

- Besen
- Eimer
- Staubwedel/-tuch
- Kehrschaufel
- Mikrofasertücher
- Papiertücher
- Scheuerschwämme
- Scheuerbürste
- Stufen-/Trittleiter
- Toilettenbürste
- Müllbeutel
- Staubsauger
- Staubsaugerbeutel (falls erforderlich)
- Wischmopp
- Waschmaschine & Trockner
- Geschirrspüler

Reinigungsmittel

- Universalreiniger
- Universal-Desinfektionsmittel
- Glasreiniger
- Bleichmittel
- Waschmittel
- Fleckenentferner für Wäsche
- Geschirrspülmittel
- Teppichreiniger
- Bodenreiniger
- Möbel-/Holzpolitur
- Herd-/Backofenreiniger
- Fettlöser für Backöfen
- Schimmelentferner (falls erforderlich)

Tipps, um das Risiko von Kreuzkontamination zu reduzieren

Es ist wichtig, dass du einen Reinigungsablauf findest, der für deine Unterkunft und dein Reinigungsteam am besten funktioniert. Hier sind ein paar Tipps und Methoden, um euch vor Kontamination zu schützen und gleichzeitig einen möglichst effizienten Ablauf zu schaffen.

Reinige zuerst die schmutzigsten Bereiche

Verbringe die meiste Zeit mit der Reinigung der Räume und Bereiche, die am anfälligsten für Keime und Bakterien sind. Das bedeutet, dass du mit dem Bad und der Küche beginnen solltest, bevor du mit dem Rest der Unterkunft weitermachst. Wir empfehlen eine Reinigung in der folgenden Reihenfolge:

1. Badezimmer
2. Küche
3. Schlafzimmer
4. Gemeinschaftsbereiche (z. B. Wohn-, Ess- oder Arbeitszimmer)
5. Außenbereiche
6. Eingangsbereich

Schließe nach der Desinfektion eines Raumes die Tür

Wenn du damit durch bist, ein Zimmer auf Vordermann zu bringen und zu desinfizieren, dann mach die Tür hinter dir zu und desinfiziere die Türklinke von außen. Die geschlossene Tür ist ein Zeichen für dich und andere Mitglieder deines Reinigungsteams, dass die Reinigung dieses Zimmers abgeschlossen ist. Betritt diesen Raum nach der Desinfektion nicht mehr.

Wechsle deine Schutzkleidung zwischen den einzelnen Schritten

Jedes Mal, wenn du zwischen Reinigung und Desinfektion wechselst, solltest du deine Einweghandschuhe und möglicherweise kontaminierte Ausrüstung gegen einen frischen Satz tauschen.

Reinige den Eingangsbereich zuletzt

Schließe die Reinigung und Desinfektion aller Räume und Außenbereiche ab, bevor du den Eingangsbereich desinfizierst. Wenn du deinen Reinigungsvorgang immer im Eingangsbereich beendest, kannst du die Unterkunft direkt im Anschluss verlassen und abschließen.

Checklisten für jedes Zimmer

Checklisten für die Reinigung und Desinfektion aller
Zimmer in deiner Unterkunft

Reinigungs-Checkliste für Badezimmer

Anleitung zur Desinfizierung von Badezimmern mit Toilette und Dusche/Badewanne

Schritt 1: Vorbereitung

- Öffne alle Türen und Fenster und schalte einen Ventilator oder die Lüftung ein (sofern vorhanden), um das Badezimmer zu lüften, bevor du loslegst. Lass die Fenster, wenn möglich, während des gesamten Reinigungsvorgangs geöffnet.
- Bereite deine Reinigungsmittel und -ausrüstung vor.

SCHUTZKLEIDUNG

- Einweghandschuhe
- Maske oder Gesichtsabdeckung aus Stoff
- Schutzbrille
- Kittel oder Schutzanzug
- Schuhüberzüge (empfohlen)

AUSRÜSTUNG

- Staubsauger oder Besen und Kehrschaufel
- Müllbeutel
- Mikrofasertücher
- Staubwedel/-tuch
- Scheuerbürste
- Toilettenbürste
- Waschmaschine
- Trockner
- Wischmopp
- Eimer (falls erforderlich)

REINIGUNGSMITTEL

- Bleichmittel
- Waschmittel
- Universalreiniger
- Universal-Desinfektionsmittel
- Glasreiniger
- Bodenreiniger

Schritt 2: Reinigung

- Sammle benutzte Wäsche und Handtücher sowie schmutzige Duschvorhänge ein und wasche sie bei der höchsten vom Hersteller empfohlenen Temperatur.
- Leere die Mülleimer und Recyclingbehälter und lege danach frische Müllbeutel ein.
- Sprühe die Toilette, Dusche/ Badewanne und das Waschbecken mit Universalreiniger ein und lass ihn so lange einwirken, wie auf dem Etikett angegeben. Vergiss dabei nicht die folgenden Bereiche:
 - die Innenseite der Toilettenschüssel, den Sitz und die Sitzscharniere (schließe den Toilettendeckel, während der Reiniger einwirkt);
 - die Oberflächen in der Dusche oder Badewanne;
 - alle gefliesten Oberflächen;
 - das Waschbecken, die Armaturen sowie den Spritzschutz / die Fliesen hinter dem Waschbecken.
- Reinige die Toilette:
 - Schrubbe die Innenseite der Toilettenschüssel und stelle sicher, dass alle Ablagerungen entfernt wurden.
- Reinige die Toilettenbürste:
 - Befestige den Bürstengriff zwischen der bereits gereinigten Klobrille und der Toilettenschüssel, sodass die Toilettenbürste über der Schüssel schwebt, und gieße Bleichmittel über die Borsten.
 - Warte ein paar Minuten und spüle sie dann mithilfe eines Krugs oder Eimers mit sauberem Wasser ab.
- Reinige den Toilettenbürstenhalter:
 - Fülle den Toilettenbürstenhalter mit warmem Seifenwasser und lass das Ganze ein paar Minuten lang einwirken.
 - Gieße das Schmutzwasser in die Toilette und spüle es herunter.
- Reinige die Dusche und/oder die Badewanne:
 - Schrubbe alle Oberflächen mit einer Scheuerbürste.
 - Spüle die Oberflächen ab und wische sie mit einem Mikrofasertuch trocken.
- Reinige das Waschbecken:
 - Bearbeite mit der Scheuerbürste das Waschbecken, die Armaturen und den Spritzschutz / die Fliesen hinter dem Waschbecken, um sämtliche Ablagerungen zu lösen.
 - Lass heißes Wasser in den Abfluss laufen und spüle das Waschbecken ein paar Minuten lang ab.
 - Wische die Wasserhähne ab und versuche dabei, mit einem Mikrofasertuch alle kleinen Zwischenräume zu reinigen. Wische zuletzt den Spritzschutz / die Fliesen hinter dem Waschbecken ab.
 - Sobald das gesamte Wasser abgelaufen ist, solltest du das Waschbecken noch einmal mit einem sauberen Mikrofasertuch trocken wischen.
 - Lege die benutzten Mikrofasertücher zu der restlichen Schmutzwäsche und verwende sie nicht mehr zur weiteren Reinigung, bis du sie in der Waschmaschine gewaschen hast.
- Reinige alle gefliesten Bereiche:
 - Wische sie mit einem Mikrofasertuch ab und arbeite dabei von oben nach unten.
 - Achte besonders auf die Fugen zwischen den Fliesen.
- Reinige alle verbleibenden Oberflächen im Badezimmer:
 - Wische alle noch nicht gereinigten Oberflächen im Bad mit einem Mikrofasertuch und Universalreiniger ab und achte dabei darauf, von oben nach unten vorzugehen.
 - Verwende einen Staubwedel, um an schwer zugängliche Stellen wie hohe Regale, Fensterbänke und die Zwischenräume hinter Heizkörpern heranzukommen.
- Kehre oder sauge den Fußboden, um Haare und Schmutz zu entfernen. Beginne in der am weitesten entfernten Zimmerecke und arbeite dich bis zur Tür vor.
- Wische den Fußboden und achte dabei besonders auf alle Ecken und die Bereiche hinter den Türen.
- Reinige die Spiegel und Glasoberflächen mit einem Mikrofasertuch und Glasreiniger.

Schritt 3: Desinfektion

- Verwende ein Universal-Desinfektionsmittel, um häufig berührte Oberflächen zu besprühen, und lass es dann an der Luft trocknen. Desinfiziere unbedingt:
 - alle Türklinken und -griffe;
 - alle Lichtschalter;
 - die Armaturen am Waschbecken, an der Badewanne und an der Dusche;
 - das Waschbecken;
 - den Spülkastenhebel, Toilettensitz, die Außenseiten der Toilette und den Toilettendeckel;
 - alle Ablageflächen;
 - alle Schränke;
 - alle Regale;
 - alle Fensterbänke und -griffe;
 - alle Jalousien/Rollos;
 - alle Haltestangen/-griffe;
 - alle Mülleimer.

Schritt 4: Kontrolle

- Stelle sicher, dass du alle oben genannten Schritte erledigt hast.
- Überprüfe, ob alle Lampen und Elektrogeräte ordnungsgemäß funktionieren.
- Stelle sicher, dass alle Filter der Badlüftung nach den Empfehlungen des Herstellers ausgetauscht wurden.

Schritt 5: Letzte Handgriffe

- Wasche deine Hände gründlich und ziehe saubere Handschuhe an. Führe danach die letzten Schritte durch:
 - Hänge den Duschvorhang auf, ziehe ihn straff und vermeide dabei Falten, damit er vollständig trocknen kann.
 - Fülle das Toilettenpapier sowie alle Badezimmerartikel für Gäste auf und lege frische Handtücher bereit.
 - Fülle Toilettenartikel (z. B. Shampoo, Haarspülung, Handseife, Duschgel) für den nächsten Gast nach oder ersetze sie.
 - Schalte das Licht und alle Geräte aus.
 - Schließe die Fenster, drapiere die Vorhänge/Jalousien, schalte das Licht aus und schließe die Tür hinter dir, wenn du den Raum verlässt.

Reinigungs-Checkliste für Küchen

Anleitung zur Reinigung und Desinfektion von Küchen oder Kochnischen

Schritt 1: Vorbereitung

- Öffne alle Türen und Fenster und schalte einen Ventilator oder die Lüftung ein (sofern vorhanden), um das Zimmer zu lüften, bevor du loslegst. Lass die Fenster, wenn möglich, während des gesamten Reinigungsvorgangs geöffnet.
- Bereite deine Reinigungsmittel und -ausrüstung vor.

SCHUTZKLEIDUNG

- Einweghandschuhe
- Maske oder Gesichtsschutzabdeckung aus Stoff
- Kittel oder Schutzanzug
- Schuhüberzüge (empfohlen)

AUSRÜSTUNG

- Staubsauger oder Besen und Kehrschaufel
- Müllbeutel
- Mikrofasertücher
- Schwamm*
- Scheuerschwamm
- Wischmopp
- Eimer (falls erforderlich)

** Der Schwamm sollte neu sein. Verwende niemals denselben Schwamm für die Reinigung unterschiedlicher Bereiche.*

REINIGUNGSMITTEL

- Geschirrspülmittel
- Maschinenspülmittel oder Spülmaschinentabs
- Abflussreiniger
- Universalreiniger
- Universal-Desinfektionsmittel
- Herd-/Backofenreiniger
- Fettlöser für Backöfen (falls erforderlich)
- Bodenreiniger

Schritt 2: Reinigung

- Entferne alle Lebensmittel und leere die Mülleimer:
 - Beseitige alle Lebensmittel, die vorherige Gäste möglicherweise im Kühlschrank, Gefrierschrank oder in den Küchenschränken zurückgelassen haben.
 - Entleere die Mülleimer und Recyclingbehälter und lege danach frische Müllbeutel ein.
- Spüle dreckiges Geschirr:
 - Sieh nach, ob noch Geschirr im Geschirrspüler steht.
 - Räume das saubere Geschirr ein und wasche schmutziges Geschirr in einem weiteren Spülgang im Geschirrspüler.
 - Fülle das Spülbecken bis zur Hälfte mit heißem Wasser und Geschirrspülmittel und weiche Geschirr mit Speise- oder Fettresten ein.
 - Spüle alles von Hand, was nicht spülmaschinenfest ist, zum Beispiel bestimmte Töpfe und Pfannen. Wenn du keinen Geschirrspüler hast, dann spüle das Geschirr einfach mit Geschirrspülmittel und heißem Wasser von Hand.
- Spüle alle anderen Geschirrtteile sicherheitshalber noch einmal, um eine gründliche Reinigung zu gewährleisten:
 - Gehe von links nach rechts durch alle Schränke und Schubladen und nimm das komplette Geschirr und Besteck sowie alle Tassen und Gläser heraus.
 - Stelle alles in den Geschirrspüler (das komplette Geschirr und Besteck muss zwischen einzelnen Aufenthalten im Geschirrspüler gewaschen werden). Wenn du keinen Geschirrspüler hast, dann spüle das Geschirr einfach mit Geschirrspülmittel und heißem Wasser von Hand.
- Wische mit Universalreiniger und einem sauberen Mikrofasertuch die folgenden Oberflächen ab:
 - alle Kühlschrankregale;
 - die Innenwände des Kühl- und Gefrierschranks;
 - alle Küchenregale und -schränke (von innen und außen);
 - alle Arbeitsplatten, Leisten und Fliesenspiegel sowie alle gefliesten Wandbereiche;
 - die Innenseiten von Mülleimern und Recyclingbehältern.
- Reinige den Herd, den Backofen und die Dunstabzugshaube:
 - Sprühe die Herdplatten sowie den Ofen und die Mikrowelle von innen mit Herd-/Backofenreiniger ein.
 - Lass das Reinigungsmittel so lange einwirken, wie es der Hersteller empfiehlt, und schrubbe dann alle Ablagerungen mit einem Scheuerschwamm ab.
 - Wische die Chemikalien und Kohlenstoffpartikel mit einem Mikrofasertuch und Wasser ab.
 - Reinige das Innere der Dunstabzugshaube mit einem Scheuerschwamm.
 - Wische alle Rückstände mit einem feuchten Tuch und Wasser ab.
- Ziehe den Stecker aller weiteren Elektro-/Küchengeräte (z. B. Kaffeemaschinen oder Toaster) und reinige sie.
 - Nimm dabei alle beweglichen Teile ab, damit sie ordnungsgemäß gereinigt werden können.
 - Wische alle Geräte von außen mit einem Universalreiniger und einem Tuch ab.
 - Verwende einen feuchten Scheuerschwamm für hartnäckigere Ablagerungen.
 - Stelle die Geräte beiseite und lass sie an der Luft trocknen.
 - Wenn du die Geräte nicht an der Luft trocknen lassen kannst, dann verwende trockene Mikrofasertücher, um sie damit abzutrocknen.
- Reinige das Spülbecken, den Abfluss / das Abflusssieb und den Geschirrspüler:
 - Entferne alle Lebensmittel- und Seifenreste aus dem Spülbecken.
 - Reinige den Abfluss und das Abflusssieb. Verwende bei Bedarf einen Abflussreiniger und halte dich an die Hinweise auf dem Produktetikett.
 - Überprüfe den Geschirrspüler auf Lebensmittelreste im Sieb und stelle sicher, dass das Innere des Geschirrspülers sauber ist.
 - Wenn es nicht sauber ist, dann füll Maschinenspülmittel ein und lass die Spülmaschine noch einmal ohne Geschirr oder Besteck darin laufen.
- Kehre oder sauge und wische den Fußboden.

Schritt 3: Desinfektion

- Verwende ein Universal-Desinfektionsmittel, um häufig berührte Oberflächen zu besprühen, und lass es dann an der Luft trocknen. Desinfiziere unbedingt:
 - den Wasserhahn und das Spülbecken;
 - alle Schränke;
 - alle Regale;
 - alle Türen und Türgriffe;
 - alle Besteckbehälter;
 - die Außenseite der Mikrowelle und alle Tasten/Knöpfe;
 - den Innenraum der Mikrowelle;
 - den Innenraum des Geschirrspülers;
 - die Außenseite des Geschirrspülers und die Bedienknöpfe;
 - die Backofengriffe und -schalter;
 - die Außenseite des Kühlschranks und die Türgriffe;
 - alle Zugschalter für Ventilatoren und Lampen;
 - alle Mülleimer und Recyclingbehälter;
 - alle Lichtschalter;
 - alle Geländer;
 - alle Tisch-/Arbeitsplatten;
 - alle Thermostate;
 - alle Fensterbänke und -griffe;
 - alle Jalousien/Rollos;
 - alle Schlüssel;
 - alle Fernbedienungen;
 - dein Gäste-Handbuch.

Schritt 4: Kontrolle

- Stelle sicher, dass du alle oben genannten Schritte erledigt hast.
- Überprüfe, ob alle Lampen und Elektrogeräte ordnungsgemäß funktionieren.
- Trockne alle Metalloberflächen und Geräte mit Mikrofasertüchern ab.

Schritt 5: Letzte Handgriffe

- Wasche deine Hände gründlich und ziehe saubere Handschuhe an. Führe danach die letzten Schritte durch:
 - Stelle alle Töpfe, Pfannen, Geräte und Geschirrtteile an ihren Platz zurück.
 - Lege saubere Geschirrtücher etc. bereit.
 - Lege alle Backbleche, Roste, Regalböden oder Teller, die du aus dem Kühlschrank, der Mikrowelle oder dem Backofen entnommen hast, zurück.
 - Schalte das Licht und alle Geräte aus.
 - Schließe die Fenster, drapiere die Vorhänge/Jalousien, schalte das Licht aus und schließe die Tür hinter dir, wenn du den Raum verlässt.

Reinigungs-Checkliste für Schlafzimmer

Anleitung zur Reinigung und Desinfektion von Schlafzimmern
oder anderen Schlafbereichen

Schritt 1: Vorbereitung

- Öffne alle Türen und Fenster und schalte einen Ventilator oder die Lüftung ein (sofern vorhanden), um das Zimmer zu lüften, bevor du loslegst. Lass die Fenster, wenn möglich, während des gesamten Reinigungsvorgangs geöffnet.
- Bereite deine Reinigungsmittel und -ausrüstung vor.

SCHUTZKLEIDUNG

- Einweghandschuhe
- Maske oder Gesichtsschutzabdeckung aus Stoff
- Kittel oder Schutzanzug
- Schuhüberzüge (empfohlen)

AUSRÜSTUNG

- Staubsauger oder Besen und Kehrschaufel
- Müllbeutel
- Mikrofasertücher
- ausziehbarer Staubwedel
- Waschmaschine
- Trockner
- Wischmopp
- Eimer (falls erforderlich)

REINIGUNGSMITTEL

- Universalreiniger
- Universal-Desinfektionsmittel
- Waschmittel
- Glasreiniger
- Möbel-/Holzpolitur

Schritt 2: Reinigung

- Leere die Mülleimer und Recyclingbehälter und lege danach frische Müllbeutel ein.
- Wasche die folgende Wäsche bei der höchsten vom Hersteller empfohlenen Temperatur:
 - Handtücher;
 - Bettlaken;
 - Bettbezüge;
 - Decken;
 - Kissen- und Schutzbezüge.
- Entferne mit einem Mikrofasertuch und Universalreiniger Staub und Dreck von allen Oberflächen.
- Verwende einen ausziehbaren Staubwedel, um an schwer zugängliche Stellen wie hohe Regale und die Zwischenräume hinter Heizkörpern heranzukommen.
- Ziehe das Bett von der Wand ab und sauge alle Teppiche – auch hinter und unter dem Bett.
- Kehre alle harten Böden mit einem Besen und einer Kehrschaufel oder sauge sie – auch hinter und unter dem Bett.
- Wische alle harten Böden und achte dabei besonders auf alle Ecken und den Bereich hinter den Türen.
- Wische alle Elektrogeräte mit einem feuchten Mikrofasertuch ab und halte dich dabei an die Anweisungen der Hersteller.
- Verwende bei Bedarf Möbelpolitur:
 - auf Bettgestellen/-rahmen;
 - auf Nachttischen;
 - auf Stühlen;
 - auf Kleiderständern/-stangen;
 - auf anderen Holzmöbeln.
- Sprühe Glasreiniger auf ein sauberes Mikrofasertuch und reinige alle Gläser, Spiegel oder Fenster von oben nach unten.

Schritt 3: Desinfektion

- Verwende ein Universal-Desinfektionsmittel, um häufig berührte Oberflächen zu besprühen, und lass es dann an der Luft trocknen. Desinfiziere unbedingt (sofern vorhanden):
 - die Fernbedienung des Fernsehers;
 - die Bedienknöpfe am Fernseher;
 - das Telefon;
 - alle Lichtschalter;
 - alle Türgriffe;
 - die Nachttische;
 - alle Elektrogeräte;
 - die Kleiderständer/-stangen;
 - die Kleiderbügel;
 - die Kommoden/Schränke;
 - alle Fensterbänke und -griffe;
 - alle Jalousien/Rollos.

Schritt 4: Kontrolle

- Stelle sicher, dass du alle oben genannten Schritte erledigt hast.
- Überprüfe, ob alle Lampen und Elektrogeräte ordnungsgemäß funktionieren.

Schritt 5: Letzte Handgriffe

- Wasche deine Hände gründlich und ziehe saubere Handschuhe an. Führe danach die letzten Schritte durch:
 - Mach das Bett. Verwende dafür frische, saubere Bettwäsche, Kissenbezüge und Laken sowie eine Bett- oder Wolldecke.
 - Fülle alle Artikel, die du Gästen bereitstellst, für den nächsten Aufenthalt auf oder ersetze sie.
 - Schalte das Licht und alle Geräte aus.
 - Schließe die Fenster, drapiere die Vorhänge/Jalousien und mach die Tür hinter dir zu.

Reinigungs-Checkliste für Gemeinschaftsräume

Anleitung zur Reinigung und Desinfektion von Gemeinschaftsbereichen wie z. B. Wohn-, Familien-, Ess- oder Arbeitszimmern ohne eigenes Bett

Schritt 1: Vorbereitung

- Öffne alle Türen und Fenster und schalte einen Ventilator oder die Lüftung ein (sofern vorhanden), um das Zimmer zu lüften, bevor du loslegst. Lass die Fenster, wenn möglich, während des gesamten Reinigungsvorgangs geöffnet.
- Bereite deine Reinigungsmittel und -ausrüstung vor.

SCHUTZKLEIDUNG

- Einweghandschuhe
- Maske oder Gesichtsschutzabdeckung aus Stoff
- Kittel oder Schutzanzug
- Schuhüberzüge (empfohlen)

AUSRÜSTUNG

- Staubsauger oder Besen und Kehrschaufel
- Müllbeutel
- Mikrofasertücher
- Waschmaschine
- Trockner
- Wischmopp
- Eimer (falls erforderlich)
- Ausziehbarer Staubwedel (falls erforderlich)
- Borstenbürste (falls erforderlich)

REINIGUNGSMITTEL

- Universal-Desinfektionsmittel
- Waschmittel
- Reinigungslösung
- Bodenreiniger
- Glasreiniger
- Fleckenentferner

Schritt 2: Reinigung

- Leere die Mülleimer und Recyclingbehälter und lege danach frische Müllbeutel ein.
- Wasche die folgende Wäsche bei der höchsten vom Hersteller empfohlenen Temperatur:
 - Kissenbezüge;
 - Decken;
 - Tischdecken/Servietten;
 - Vorhänge.
- Entferne alle Gegenstände von Tischen und Regalen, zum Beispiel Dekoartikel, Lampen oder das Tischgedeck. Verwende ein Mikrofasertuch, um alle Regale, Oberflächen und die unten aufgeführten Gegenstände zu entstauben. Fange mit dem höchsten Regal an und arbeite von links nach rechts:
 - Fernseher;
 - Lautsprecher;
 - Lampen;
 - Spielkonsolen;
 - Regale;
 - Schränke;
 - Wandschmuck oder Bilder.
- Verwende zur Reinigung der folgenden Punkte eine Lösung aus Wasser und einem Reinigungsmittel:
 - Wände;
 - Fußleisten;
 - Tischplatten und Möbel.
- Saug Folgendes mit dem Staubsauger ab:
 - Sofas, Stühle und andere Sitzgelegenheiten;
 - alle Vorleger und Teppiche.
- Wenn du Flecken bemerkst, gehe folgendermaßen vor:
 - Behandle Flecken auf Teppichen mit einem Mikrofasertuch, einer Bürste und einem Fleckenentferner.
 - Betupfe Flecken auf Polstern/ Polstermöbeln vorsichtig mit einer Lösung aus Wasser und einem Reinigungsmittel.
- Wische den Fußboden.
- Sprühe Glasreiniger auf ein sauberes Mikrofasertuch und reinige alle Glasoberflächen von oben nach unten.

Schritt 3: Desinfektion

- Verwende ein Universal-Desinfektionsmittel, um häufig berührte Oberflächen zu besprühen, und lass es dann an der Luft trocknen. Desinfiziere unbedingt:
 - alle Türgriffe;
 - alle Griffe von Schränken/Vitrinen;
 - alle Zugschalter für Ventilatoren und Lampen;
 - alle Jalousien/Rollos;
 - alle Schlüssel;
 - alle Lichtschalter;
 - alle Haltestangen/-griffe oder Geländer;
 - alle Fernbedienungen;
 - alle Tisch-/Arbeitsplatten;
 - alle Thermostate;
 - alle Fensterbänke;
 - alle Zugschalter für Ventilatoren und Lampen;
 - alle Jalousien/Rollos;
 - alle Mülleimer und Recyclingbehälter;
 - alle Elektrogeräte;
 - Buchumschläge;
 - dein Gäste-Handbuch;
 - Smart-Codeschlösser (sofern vorhanden);
 - Fitness- und Trainingsgeräte (sofern vorhanden).

Schritt 4: Kontrolle

- Stelle sicher, dass du alle oben genannten Schritte erledigt hast.
- Überprüfe, ob alle Lampen und Elektrogeräte ordnungsgemäß funktionieren.
- Stelle sicher, dass alle Filter der Lüftung (sofern vorhanden) nach den Empfehlungen des Herstellers ausgetauscht wurden.

Schritt 5: Letzte Handgriffe

- Wasche deine Hände gründlich und ziehe saubere Handschuhe an. Führe danach die letzten Schritte durch:
 - Stelle alle Gegenstände, die du während der Reinigung bewegt hast, wieder an ihren Platz zurück.
 - Nimm die frisch gewaschene Wäsche und beziehe die Kissen und hänge bzw. lege die Vorhänge, Decken usw. wieder dahin, wo sie hingehören.
 - Stelle Putzzeug zur Verfügung, das Gäste während ihres Aufenthalts nutzen können, wie zum Beispiel:
 - Küchentücher;
 - Einweghandschuhe;
 - Universalreiniger;
 - Desinfektionstücher oder -spray;
 - antibakterielles Handdesinfektionsmittel;
 - zusätzliche Handseife.
 - Schalte das Licht und alle Geräte aus.
 - Schließe die Fenster, drapiere die Vorhänge/Jalousien, schalte das Licht aus und mach die Tür hinter dir zu.

Reinigungs-Checkliste für Außenbereiche

Anleitung zur Reinigung und Desinfektion von Terrassen,
Veranden oder anderen Außenbereichen

Schritt 1: Vorbereitung

BEREITE DEINE REINIGUNGSMITTEL UND
-AUSRÜSTUNG VOR.

SCHUTZKLEIDUNG

- Einweghandschuhe
- Maske oder Gesichtsabdeckung aus Stoff
- Kittel oder Schutzanzug
- Schuhüberzüge (empfohlen)

AUSRÜSTUNG

- Staubsauger
- Besen und Kehrschaufel
- Mikrofasertücher

REINIGUNGSMITTEL

- Universalreiniger
- Universal-Desinfektionsmittel

Schritt 2: Reinigung

- Kehre alle Außenbereiche wie die Terrasse oder den Balkon und entsorge den Schmutz mit einer Kehrschaufel.
- Sauge alle Vorleger/Matten ab, um Staub und Schmutz zu entfernen.
- Sauge die weichen Oberflächen aller Terrassen-/Gartenmöbel ab.
- Wische mit einem Universalreiniger alle harten Oberflächen ab, wie zum Beispiel:
 - Terrassenwände/Mauern;
 - Fliegengitter;
 - Türen;
 - Fensterbänke;
 - die Decke;
 - Sonnenschirme;
 - Beleuchtungskörper/Lampen;
 - Oberflächen von Pools oder Whirlpools;
 - alle Außenmöbel wie z. B. Tische, Stühle, Barthecken, Regale, Kühlschränke im Außenbereich und Grills/Elektrogrills.
- Sprühe Glasreiniger auf ein sauberes Mikrofasertuch und reinige alle Glasoberflächen von oben nach unten.

Schritt 3: Desinfektion

- Verwende ein Universal-Desinfektionsmittel, um häufig berührte Oberflächen zu besprühen, und lass es dann an der Luft trocknen. Desinfiziere unbedingt:
 - alle Türgriffe;
 - die Griffe von Fliegengittertüren;
 - alle Tische;
 - alle Stühle;
 - alle Regale;
 - alle Möbelstücke;
 - alle Lichtschalter;
 - die Bartheke (sofern vorhanden);
 - den Kühlschrank im Außenbereich (sofern vorhanden);
 - den Grill/Elektrogrill (sofern vorhanden).
- Wenn du einen Pool oder Whirlpool hast, dann befolge zur Reinigung und Desinfektion die Anweisungen des Herstellers.

Schritt 4: Kontrolle

- Stelle sicher, dass du alle oben genannten Schritte erledigt hast.
- Überprüfe, ob die Beleuchtung und alle Elektrogeräte ordnungsgemäß funktionieren.
- Stelle sicher, dass alle Filter der Lüftung (sofern vorhanden) nach den Empfehlungen des Herstellers ausgetauscht wurden.
- Gehe sicher, dass die Möbel sauber und in gutem Zustand sind.
- Überprüfe, ob alle Lichter, Geräte und besondere Ausstattungsmerkmale (z. B. der Whirlpool) funktionieren.

Schritt 5: Letzte Handgriffe

- Wasche deine Hände gründlich und ziehe saubere Handschuhe an. Führe danach die letzten Schritte durch:
 - Stelle bzw. lege alle Gegenstände oder Kissen, die du während der Reinigung bewegt hast, wieder an ihren Platz zurück.

Reinigungs-Checkliste für Eingangsbereiche

Anleitung zur Reinigung und Desinfektion des Eingangsbereichs deiner Unterkunft (innen und außen)

Schritt 1: Vorbereitung

- Öffne alle Türen und Fenster und schalte einen Ventilator ein (sofern vorhanden), um den Bereich zu lüften, bevor du loslegst. Lass die Fenster, wenn möglich, während des gesamten Reinigungsvorgangs geöffnet.
- Bereite deine Reinigungsmittel und -ausrüstung vor.

SCHUTZKLEIDUNG

- Einweghandschuhe
- Maske oder Gesichtsabdeckung aus Stoff
- Kittel oder Schutzanzug

AUSRÜSTUNG

- Staubsauger
- Besen und Kehrschaufel
- Mikrofasertücher
- Ausziehbarer Staubwedel
- Wischmopp
- Eimer (falls erforderlich)

REINIGUNGSMITTEL

- Universal-Desinfektionsmittel
- Reinigungslösung
- Bodenreiniger
- Glasreiniger

Schritt 2: Reinigung

- Schüttele die Fußmatte aus, um Staub und Schmutz zu entfernen.
- Verwende ein Mikrofasertuch oder einen Staubwedel:
 - für die Oberflächen und Seiten aller Möbel;
 - für die Eingangstür, die Türrahmen und Türangeln.
- Verwende für die folgenden Schritte eine Reinigungslösung und ein Mikrofasertuch:
 - Wische alle schmutzigen Bereiche der Wände und Decke ab, damit sie an der Luft trocknen können, sobald du fertig damit bist.
 - Beseitige Flecken auf den Teppichen und Vorlegern.
- Kehre oder sauge die folgenden Bereiche:
 - die Türschwelle;
 - alle Ritzen und Spalten;
 - Fußleisten.
- Sauge Folgendes mit dem Staubsauger ab:
 - Sofas, Stühle und andere Sitzgelegenheiten;
 - alle Vorleger und Teppiche.
- Wische die Fußböden.
- Reinige alle Fenster mit Glasreiniger.

Schritt 3: Desinfektion

- Verwende ein Universal-Desinfektionsmittel, um häufig berührte Oberflächen zu besprühen, und lass es dann an der Luft trocknen. Desinfiziere unbedingt:
 - die Türklingel;
 - alle Türgriffe;
 - Codeschlösser;
 - Brüstungen, Geländer und Haltestangen;
 - alle Lichtschalter;
 - alle Jalousien/Rollos.

Schritt 4: Kontrolle

- Stelle sicher, dass du alle oben genannten Schritte erledigt hast.
- Überprüfe, ob die Tür problemlos abgeschlossen, aufgeschlossen, geöffnet und geschlossen werden kann.
- Wenn du ein Codeschloss hast, dann stelle sicher, dass es sauber und in gutem Zustand ist.
- Überprüfe, ob alle Lichter ordnungsgemäß funktionieren.

Schritt 5: Letzte Handgriffe

- Wasche deine Hände gründlich und ziehe saubere Handschuhe an. Verlasse die Unterkunft und schließe die Tür von außen ab.
 - Atme kurz durch und klopf dir selbst auf die Schulter. Du hast es geschafft!

Links und weitere Informationen

Nach der Reinigung ist vor der Reinigung – wir gehen das Thema gemeinsam an

Indem du dieses Reinigungsprotokoll befolgst, bietest du deinen Gästen nicht nur eine saubere und einladende Unterkunft, du unternimmst auch wichtige Schritte, um dich, deine Gäste und die gesamte Airbnb-Community zu schützen. Uns ist bewusst, dass die Anpassung deiner Reinigungsabläufe einige Zeit in Anspruch nehmen kann. Deshalb entwickeln wir bereits neue Hilfsmittel, Informationsquellen und Funktionen für Gastgeber, um dir die Umstellung zu erleichtern.

Wir werden uns mit weiteren Updates bei dir melden. In der Zwischenzeit haben wir ein paar nützliche Links für dich zusammengestellt:

Die aktuellsten Informationen zu den Reinigungsstandards in deiner Region findest du im [Hilfe-Center von Airbnb](#).

Weitere Informationen zu den Anforderungen und ersten Schritten findest du in den [häufig gestellten Fragen zum erweiterten Reinigungsprotokoll](#).