

2022

QUALITÄTSREPORT SACHSEN-ANHALT



Herausgeber:

Tourismusverband Sachsen-Anhalt e. V.
Danzstraße 1
39104 Magdeburg
Tel: 0391 7384316
Fax: 0391 7384302
E-Mail: qualitaetsoffensive@ltvlsa.de
Internet: www.tourismusverband-sachsen-anhalt.de

Redaktion und Gestaltung

Tourismusverband Sachsen-Anhalt e. V.

Quellen:

Statistisches Landesamt Sachsen-Anhalt - Genesis Online
TrustYou GmbH
dwif & TrustYou Destinations-Ranking 2022

Redaktionsschluss:

01.03.2023

QUALITÄTSREPORT SACHSEN-ANHALT



"Liebevoll eingerichtete Zimmer, aufmerksames Personal. Fantastische Küche. Toller Wellnessbereich. Rundum ein Ort zum Wohlfühlen und um zur Ruhe zu kommen."

Gästebewertung

Der Qualitätsreport basiert auf den Daten von TrustYou und somit auf den Online-Bewertungen der touristischen Betriebe in Sachsen-Anhalt.

Der Untersuchungszeitraum umfasst das Jahr 2022. Dabei wurden alle Bewertungen betrachtet, die bis zum Stichtag 31.01.2022 eingegangen sind.

TRUSTYOU

INHALTSVERZEICHNIS

1

ÜBER TRUSTYOU

Was ist der TrustScore?

2

GÄSTEZUFRIEDENHEIT

Antwortquote, Performance,
Anzahl der Betriebe

5

GÄSTEZUFRIEDENHEIT IN DEN SENTIMENTS

12

ALTMARK

14

ANHALT-DESSAU- WITTENBERG

16

DESSAU-ROSSLAU

18

MAGDEBURG-ELBE- BÖRDE-HEIDE

20

HALLE (SAALE)

22

HARZ

24

MAGDEBURG

26

SAALE-UNSTRUT

28

AUSBLICK



ÜBER TRUSTYOU

TrustYou ist eine Onlineplattform, die Gästebewertungen zu Übernachtungsmöglichkeiten und touristischen Leistungsträgern auf 250 Onlineportalen in über 20 Sprachen sucht und analysiert. Anhand verschiedener KPIs (Leistungskennzahl) werden die Informationen der Bewertungen als kurze, strukturierte, gebündelte und übersichtliche Zusammenfassungen dargestellt.

Durch dieses Metaprogramm erhalten Betriebe eine Übersicht, der von den Gästen wahrgenommenen Stärken und Schwächen der jeweiligen Leistungen. Somit können aus den Gästebewertungen wertvolle Erkenntnisse gezogen werden, welche das Unternehmen zur Verbesserung seiner Qualität und somit zur Gewinnung neuer Gäste nutzen kann.



Was ist der TrustScore?

Der TrustScore stellt eine Reputationspunktzahl dar, in die alle Online-Gästebewertungen des Metaprogramms TrustYou einfließen. Die Bewertungen werden analysiert und ergeben eine globale Punktzahl. Dabei haben alle untersuchten Quellen der Bewertungen dieselbe Gewichtung und somit denselben Einfluss auf den TrustScore.

Berücksichtigt werden alle Bewertungen der letzten beiden Jahre. Jedoch haben ältere Bewertungen einen geringeren Einfluss als die neueren Gästebewertungen. Demnach funktioniert die Ermittlung des TrustScore systematisch genauso, wie Gästen auf den Portalen die Bewertungen ausgespielt werden. Dargestellt wird der TrustScore in einer Spanne von 0 (negativste Ausprägung) bis 100 (positivste Ausprägung).

GÄSTEZUFRIEDENHEIT

TRUSTSCORE 2020

84,37

Der TrustScore des Reiselandes Sachsen-Anhalt lag am 31.12.2022 bei 84,71 Punkten. Dieser Wert liegt nach der Einteilung von TrustYou im Bereich „sehr gut“. Im Bundesländervergleich befindet sich Sachsen-Anhalt im Mittelfeld.

TRUSTSCORE 2021

84,60

Vor der Corona-Pandemie lag der TrustScore bei 84,9 Punkten (Jahr 2019). Durch die Pandemie hat sich der Wert zunächst etwas verschlechtert, seit 2020 steigt die Qualität aber kontinuierlich wieder an.

TRUSTSCORE 2022

84,71

Im März 2022 veröffentlichte die dwif-Consulting GmbH gemeinsam mit TrustYou ein Destinations-Ranking, bei dem Sachsen-Anhalt im Jahr 2021 auf einen TrustScore von 85,3 kam. Die 0,7 zusätzlichen Punkte sind damit zu erklären, dass für diese Auswertung eine kleinere Datenbasis als Quelle herangezogen wurde, als die für diesen Q-Report genutzte.

2020**125 724 BEWERTUNGEN****2021****105 307 BEWERTUNGEN****2022****167 269 BEWERTUNGEN**

Reiseentscheidungen werden in der heutigen Zeit zunehmend online getroffen. Dabei spielen die Gästebewertungen im Internet eine entscheidende Rolle. In Sachsen-Anhalt sind bis zum Stichtag 167 269 Online-Bewertungen eingegangen. Im Vergleich zu den Vorjahren ist hier wieder eine deutliche Steigerung zu erkennen, auch wenn diese noch etwas unter dem Vor-Pandemie-Niveau liegt. Bei der Betrachtung des Verhältnisses zwischen den Gästeankünften und der Anzahl der Bewertungen schwanken die

Zahlen in den vergangenen Jahren. So gaben im Jahr 2019 5,03 % der Gäste eine Bewertung ab. Im Jahr 2020 erhöhte sich dieser Prozentsatz auf 5,63 %. Im stark von der Pandemie gebeutelten Jahr 2021 reduzierte sich der Wert auf 4,96 %.

Für 2022 ist wieder eine Steigerung auf ca. 5,3 % zu erwarten (Auswertung Januar - November 22). Im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie sind auch die Einflüsse der Hygienemaßnahmen und Richtlinien der Verordnungen in den Gästebewertungen zu beachten.

Entwicklung TrustScore nach Reiseregion (2020-2022)

Reiseregionen	2020	2021	2022
Altmark	86,11	86,05	86,17
Anhalt-Dessau-Wittenberg	84,39	84,86	85,50
Dessau-Rosslau	81,41	79,65	82,05
MD-Elbe-Börde-Heide	84,13	84,19	83,64
Halle (Saale)	82,36	80,80	82,02
Harz	84,21	84,32	84,40
Magdeburg	81,71	80,85	81,12
Saale-Unstrut	84,73	85,65	85,27
Sachsen-Anhalt	84,37	84,60	84,71

TrustScores über dem Landesdurchschnitt sind blau markiert

Antwortquote

Im Zusammenhang mit der Anzahl der Bewertungen ist die Antwortquote von großer Bedeutung. Diese gibt an, wie intensiv die Betriebe auf ihre Gästebewertungen reagieren. Eine Reaktion seitens der Betriebe auf Online-Bewertungen sendet den Gästen eine positive Botschaft und signalisiert, dass sich die Betriebe für die Bedürfnisse und Erwartungen der Gäste einsetzen.

Jahr	Antwortquote
2020	20 %
2021	20 %
2022	23 %

Performance

Die Performance ermöglicht einen schnellen Überblick über die erbrachte Leistung des Betriebes. Die Performance-Note zeigt die Entwicklung eines Hotels im Laufe der Zeit gemessen an Gästebewertungen. Dabei handelt es sich um den Durchschnitt der Bewertungen eines Hotels über den gewählten Zeitraum, z. B. die letzten 30 Tage.

Im Gegensatz zur Gesamtnote werden neuere Bewertungen hier nicht stärker gewichtet – es handelt sich um einen einfachen Durchschnittswert. Im Rahmen dieses Qualitätsreports wird die Performance des vergangenen Jahres (01.01.2022 – 31.12.2022) betrachtet. Die Performance für Sachsen-Anhalt liegt bei 82,13 Punkten (+0,25 zum Vorjahr).

Entwicklung Performance nach Reiseregion (2020-2022)

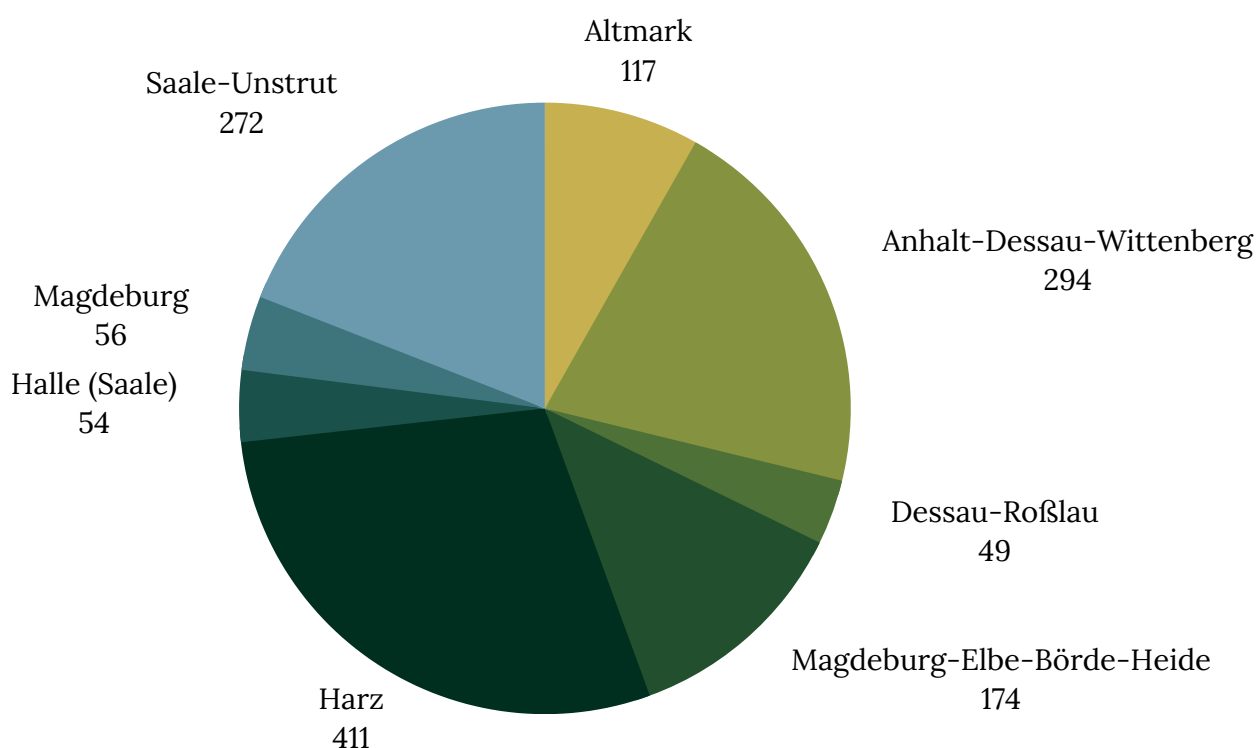
Reiseregionen	2020	2021	2022
Altmark	83,61	83,89	84,96
Anhalt-Dessau-Wittenberg	81,78	81,99	81,98
Dessau-Rosslau	78,27	77,31	77,05
MD-Elbe-Börde-Heide	81,78	81,24	81,06
Halle (Saale)	78,57	78,36	79,20
Harz	81,52	82,68	83,55
Magdeburg	80,94	80,36	80,42
Saale-Unstrut	81,92	82,18	81,64
Sachsen-Anhalt	81,55	81,89	82,13

Performance-Noten über dem Landesdurchschnitt sind blau markiert

Anzahl der Betriebe

Das Metaprogramm TrustYou erfasst die Bewertungen von insgesamt 1323 Unternehmen, welche sich in den acht nachfolgend aufgelisteten Regionen aufteilen.

Aufgrund der zusätzlichen Darstellung der Städte Halle (Saale), Magdeburg und Dessau-Roßlau kann es zu einer Dopplung einiger Betriebe kommen.



GÄSTEZUFRIEDENHEIT IN DEN SENTIMENTS

Anhand der auf TrustYou gesammelten Bewertungen lassen sich für verschiedene Sentiments Aussagen treffen. Hierbei soll ein besonderer Fokus auf den Sentiments Zimmer, Service, Essen, Lage, Sauberkeit des Zimmers, Internet sowie Preis-Leistungs-Verhältnis liegen. Die Erhebung betrachtet den Zeitraum vom 01.01.-31.12.2022.

In Bezug auf das gesamte Reiseland Sachsen-Anhalt wird das Sentiment Internet mit Abstand am schlechtesten mit 39 Punkten (-10,33 % zum Vorjahr) eingestuft.

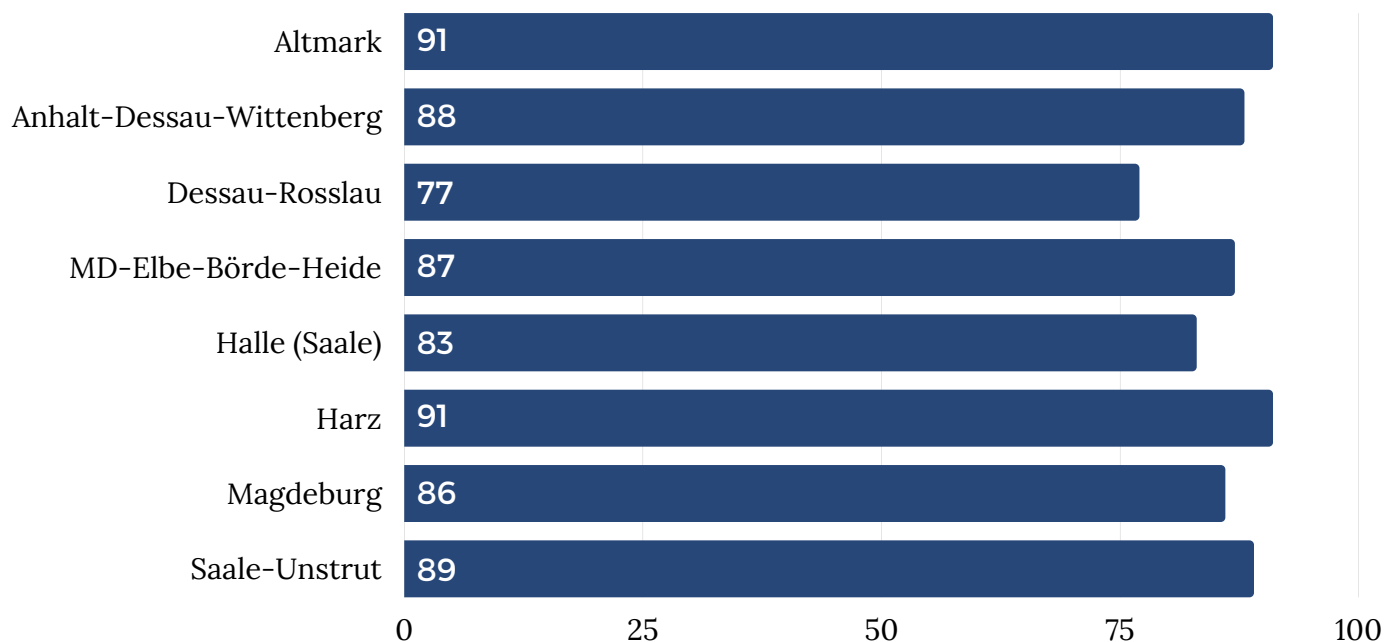
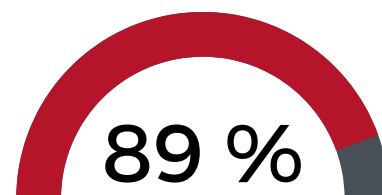
Die Sentiments Zimmer (+1,18 %) und Sauberkeit der Zimmer (+1,72 %) sind im befriedigenden Bereich.

Das Preis-Leistungs-Verhältnis (+1,41 %) sowie das Essen (+1,72 %) werden als gut bewertet. Am besten haben der Service (-0,06 %) und die Lage (+0,91 %) mit hervorragenden Bewertungen von 89 und 91 Punkten abgeschnitten. Im Vergleich zu den von zusätzlichen Anforderungen geprägten Jahren, z. B. hinsichtlich Hygienemaßnahmen, konnte sich in nahezu allen Sentiments gesteigert werden. Lediglich das Sentiment Internet verzeichnet einen weiteren Rückgang in den Bewertungen.

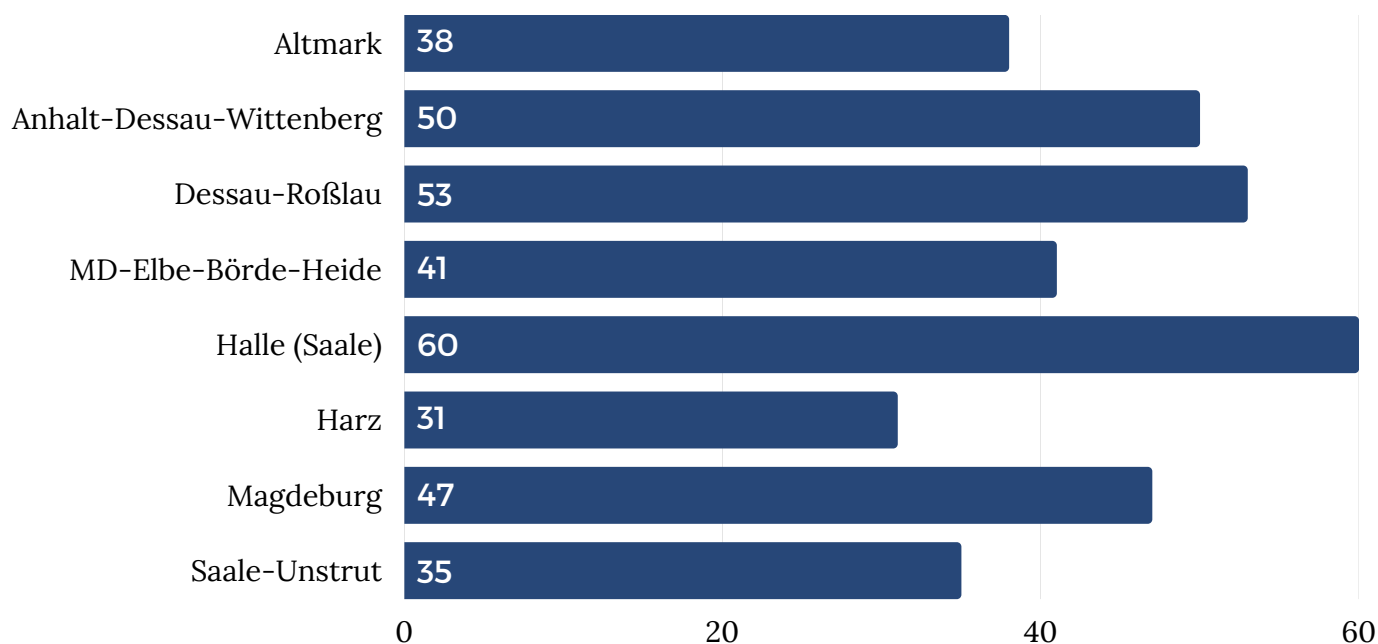
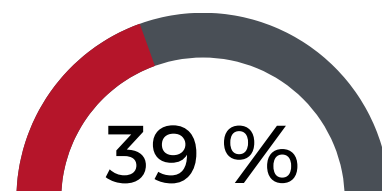
Die folgende Übersicht zeigt, wie sich die einzelnen Regionen in die Sentiments mit ihrer Punktzahl einordnen lassen.



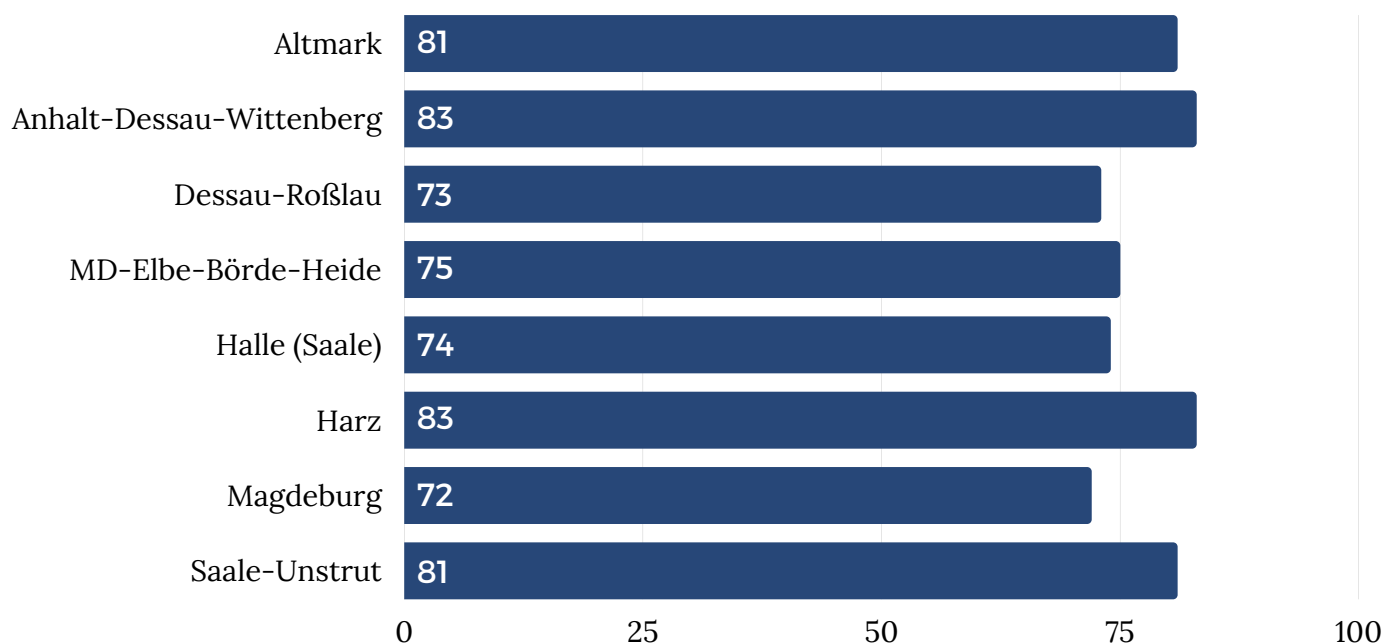
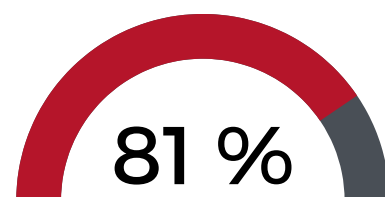
Service



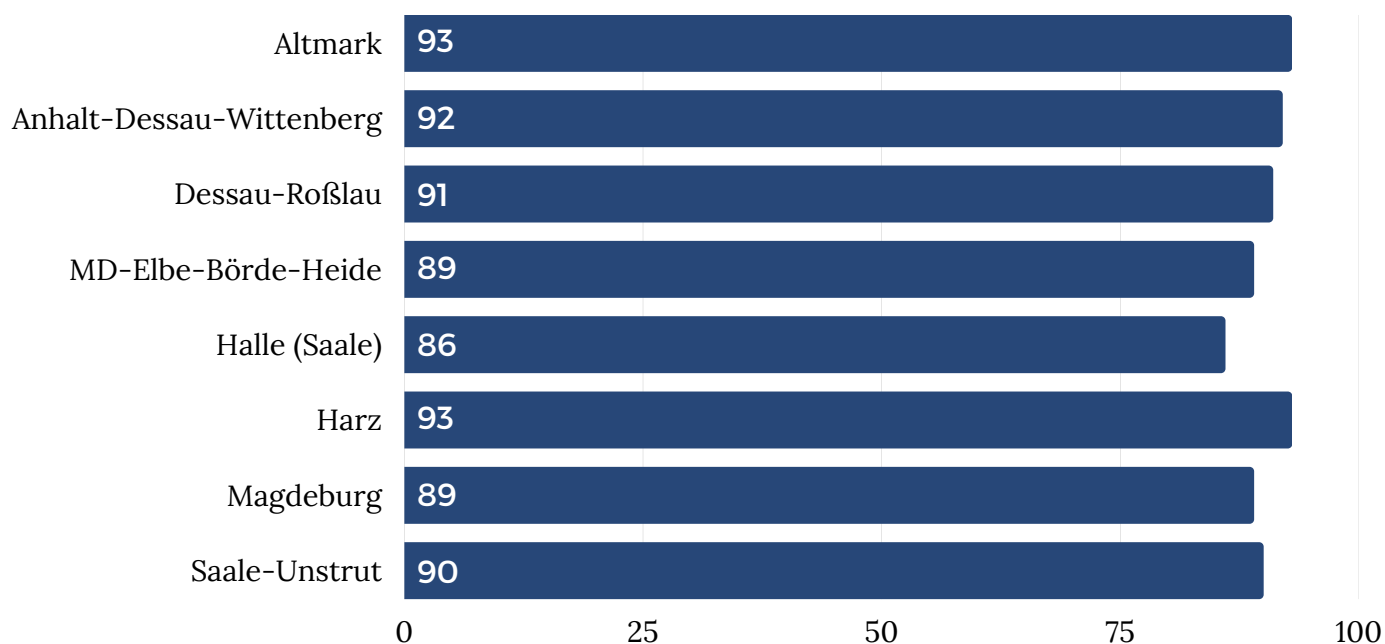
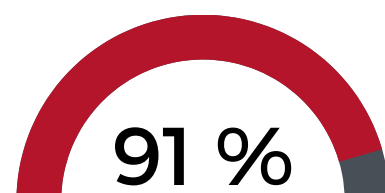
Internet



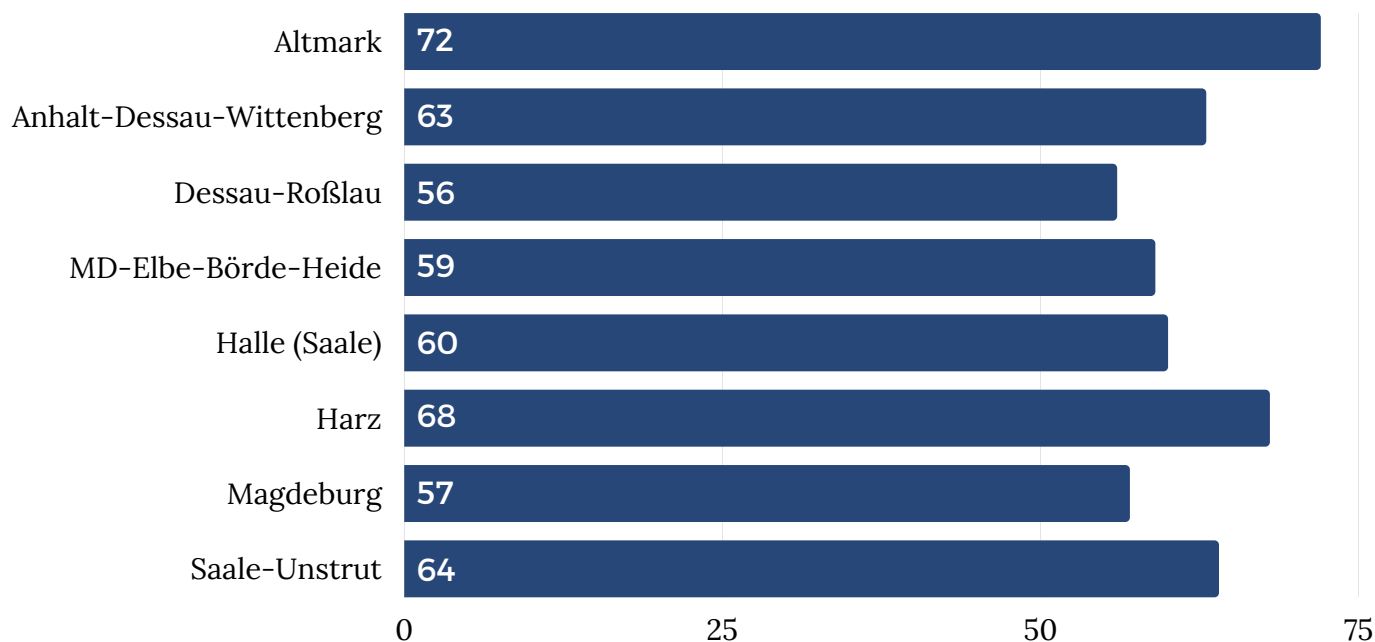
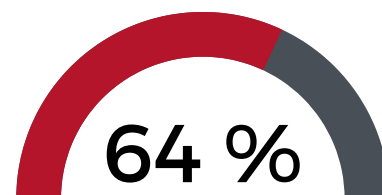
Essen



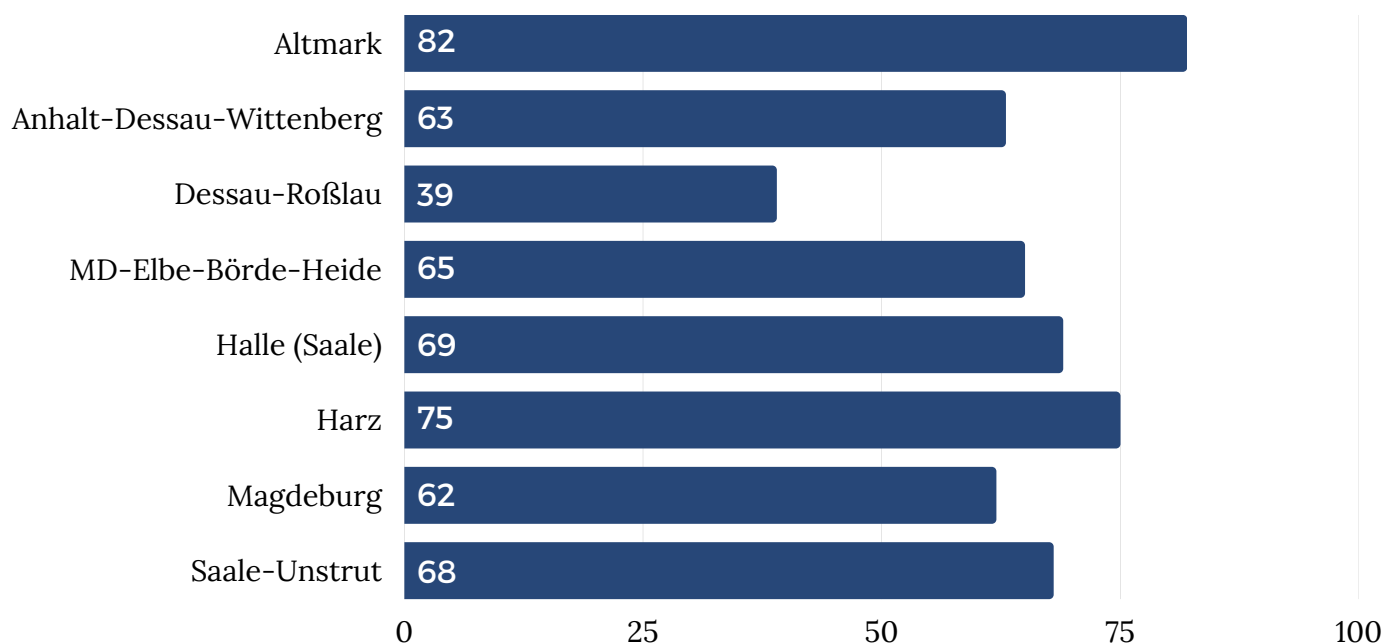
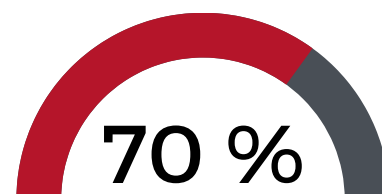
Lage



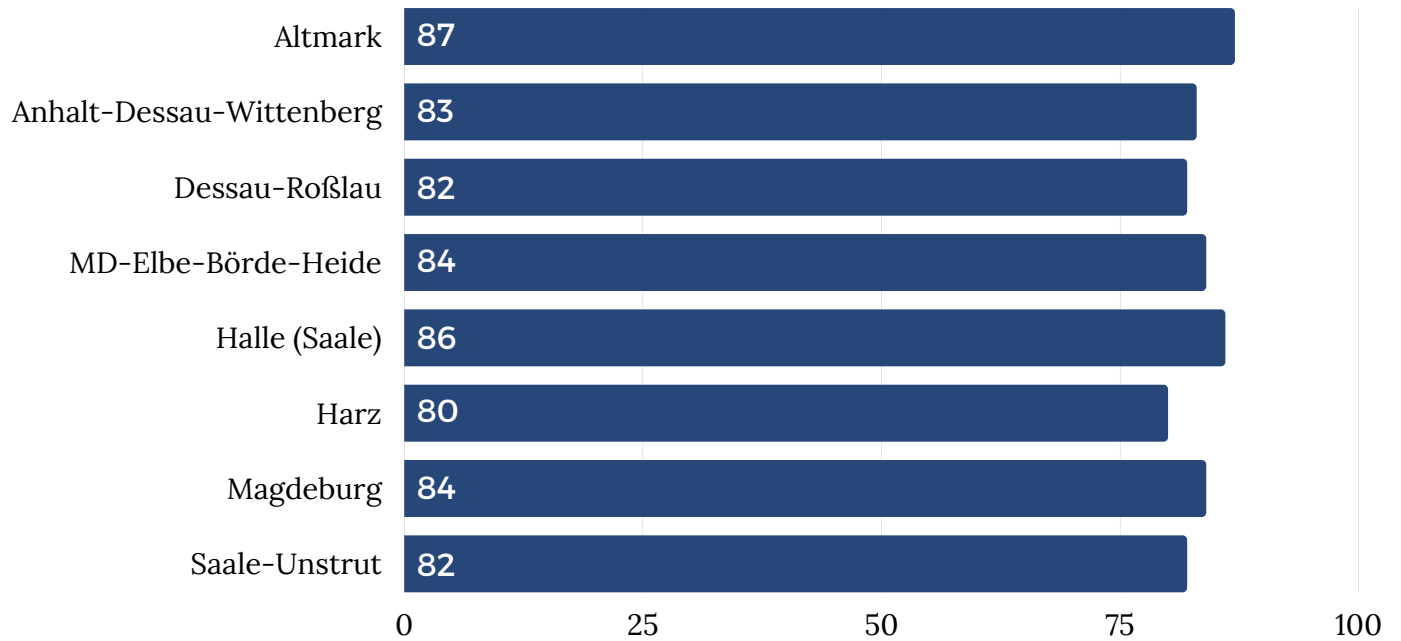
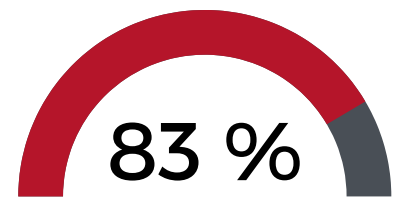
Zimmer



Sauberkeit der Zimmer



Preis-Leistungs-Verhältnis





Auswertung Reiseregionen

ALTMARK

TRUSTSCORE

86,17

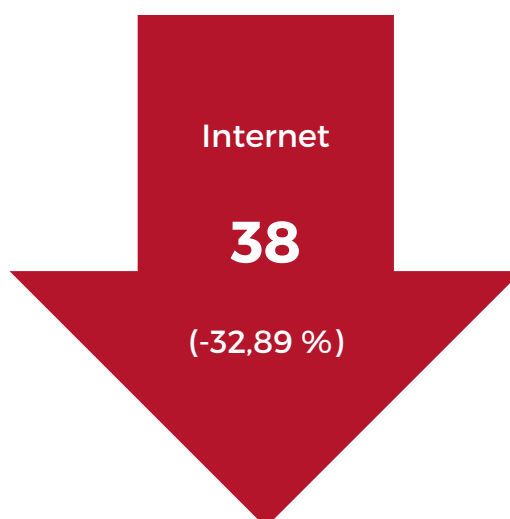
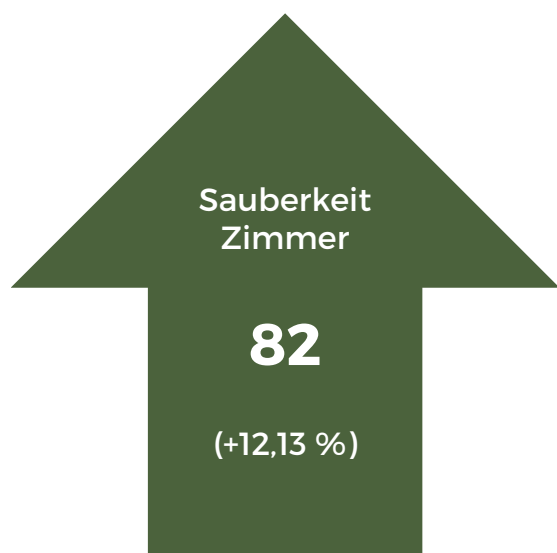
Der TrustScore der Region Altmark lag am 31.12.2022 bei 86,17 und damit leicht über dem Vorjahr (+0,12). Auch die Performance-Note verbesserte sich deutlich auf 84,96 Punkte (+1,07). Beide Werte bedeuten damit die erneute Spitzenposition im Vergleich der Reiseregionen in Sachsen-Anhalt.

PERFORMANCE

84,96

Bei den Sentiments hat sich in der Altmark die Sauberkeit des Zimmers, mit einer Steigerung von 73 auf 82 Punkte, deutlich verbessert und stellt den Spitzenwert im Bundesland dar. Das Internet wird von den Gästen dagegen äußerst schlecht bewertet. Hier gab es einen Rückgang von 56 auf 38 Punkte.

SENTIMENTS MIT DER BESTEN UND DER SCHLECHTESTEN ENTWICKLUNG IM VERGLEICH ZUM VORJAHR



Die steigende Zahl der Gästeankünfte sorgte auch für eine Steigerung bei der Anzahl der Bewertungen. Hier wurden im Vergleich zum Vorjahr mit 8801 deutlich mehr abgegeben als 2021 (6274).

Der für die Servicequalität wichtige Indikator der Antwortquote auf Onlinebewertungen konnte synchron zum gesamten Bundesland von 18 % auf 21 % verbessert werden.

2021**6274 BEWERTUNGEN****18 %
ANTWORTQUOTE****2022****8801 BEWERTUNGEN****21 %
ANTWORTQUOTE**

Die folgende Auflistung zeigt die 3 besten Betriebe der Region. Die Bewertung wurde anhand der Performance-Note vorgenommen.

Nur Betriebe mit mindestens 70 Bewertungen sind in der Wertung erfasst worden.

Im Vorjahr noch auf dem 3. Platz, setzte sich der Waldbad-Campingplatz-Wischer in 2022 an die Spitze mit 94,29 Performance-Punkten.

93,60**Ringhotel Schloss
Tangermünde**

TrustScore: 93,49

Bewertungen: 384

94,29**Waldbad-
Campingplatz-Wischer**

TrustScore: 94,05

Bewertungen: 126

92,37**ArtHotel Kiebitzberg®**

TrustScore: 91,59

Bewertungen: 244

ANHALT-DESSAU-WITTENBERG

TRUSTSCORE

85,50

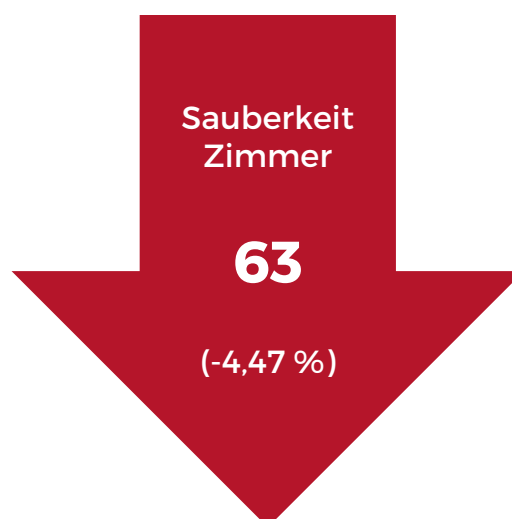
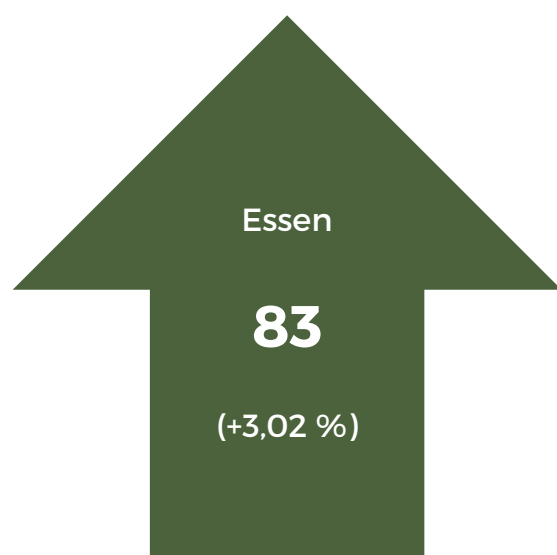
Der TrustScore der Region Anhalt-Dessau-Wittenberg lag am 31.12.2022 bei 85,50. Hier gab es eine Steigerung gegenüber dem Vorjahr (+0,64). Die Performance-Note blieb mit 81,98 Punkten (-0,01) nahezu auf dem gleichen Niveau. Die beiden Werte reichen im Vergleich der Reiseregionen in Sachsen-Anhalt für die Plätze 2 und 3.

PERFORMANCE

81,98

Bei den Sentiments hat sich Anhalt-Dessau-Wittenberg im Bereich Essen (punktgleich mit dem Harz) mit einer Steigerung von 80 auf 83 Punkte an die erste Position geschoben. Bei der Sauberkeit der Zimmer gab es in den Gästebewertungen einen Rückgang von 66 auf 63 Punkte.

SENTIMENTS MIT DER BESTEN UND DER SCHLECHTESTEN ENTWICKLUNG IM VERGLEICH ZUM VORJAHR



Die steigende Zahl der Gästeankünfte sorgte auch für eine Steigerung bei der Anzahl der Bewertungen. Hier wurden im Vergleich zum Vorjahr mit 25 728 deutlich mehr abgegeben als 2021 (17 196).

Der Indikator Antwortquote konnte entgegen dem Trend in Sachsen-Anhalt nicht verbessert werden. Der Wert verringerte sich von 18 % auf 14 % und bildet das Schlusslicht bei den Reiseregionen.

2021 17 196 BEWERTUNGEN

**18 %
ANTWORTQUOTE**

2022 25 730 BEWERTUNGEN

**14 %
ANTWORTQUOTE**

Die folgende Auflistung zeigt die 3 besten Betriebe der Region. Die Bewertung wurde anhand der Performance-Note vorgenommen.

Nur Betriebe mit mindestens 70 Bewertungen sind in der Wertung erfasst worden.

Mit einem sehr hohen Performance-Wert von 97,08 Punkten belegt der Mittelbe Camping - Campingplatz Olympiasee den 1. Platz in der Reiseregion Anhalt-Dessau-Wittenberg. Im Vorjahr war man noch nicht in den Top 3.

95,99

Restaurant Hotel zur Gondel

TrustScore: 95,69

Bewertungen: 339

97,08

**Mittelbe Camping -
Campingplatz
Olympiasee**

TrustScore: 95,47

Bewertungen: 96

95,53

**planB. FeWo
Annenstraße 23**

TrustScore: 94,83

Bewertungen: 85

DESSAU-ROSSLAU

TRUSTSCORE

82,05

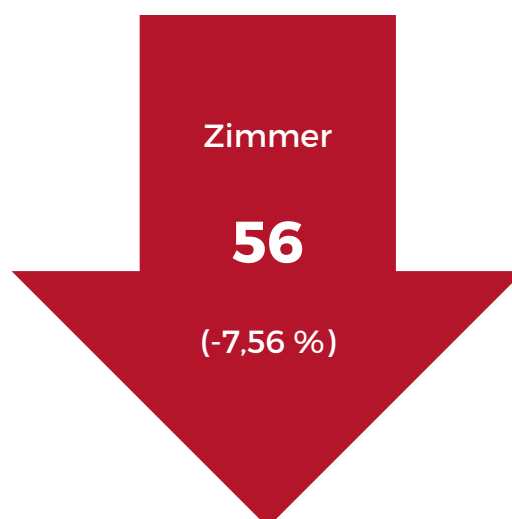
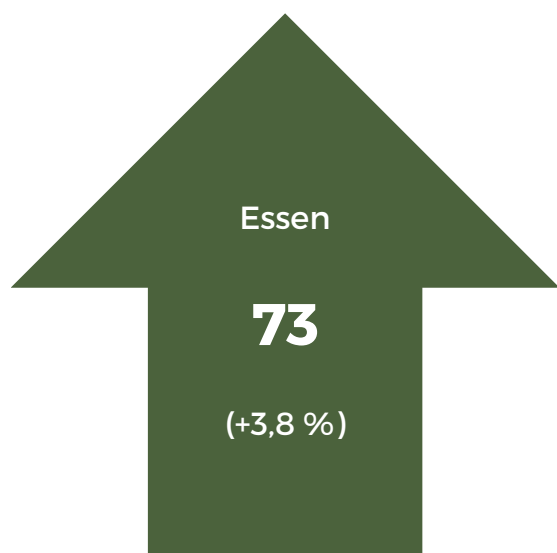
Der TrustScore der Stadt Dessau-Roßlau lag am 31.12.2022 bei 82,05 und damit deutlich über dem Vorjahr (+2,4). Die Performance-Note sank leicht auf 77,05 Punkte (-0,26). Beim TrustScore liegt Dessau-Roßlau im Vergleich der drei großen betrachteten Städte auf Platz 1. Bei der Performance, reicht es jedoch nur zum 3. Platz.

PERFORMANCE

77,05

Simultan zu Anhalt-Dessau Wittenberg ist das Sentiment Essen mit einer Steigerung von 70 auf 73 Punkte das mit der besten Entwicklung. Den größten Rückschritt gab es bei den Zimmern. Diese wurden nur noch mit 56 statt 61 Punkten bewertet.

SENTIMENTS MIT DER BESTEN UND DER SCHLECHTESTEN ENTWICKLUNG IM VERGLEICH ZUM VORJAHR



Die steigende Zahl der Gästeankünfte sorgte auch für eine Steigerung bei der Anzahl der Bewertungen. Hier wurden im Vergleich zum Vorjahr mit 6019 deutlich mehr abgegeben als 2021 (3691).

Bei der Antwortquote der Betriebe ist ein deutlicher Rückschritt zu erkennen. Während es im Vorjahr noch 13 % waren, wurden 2022 lediglich 6 % der Bewertungen beantwortet.

2021 **3 691 BEWERTUNGEN**

13 %
ANTWORTQUOTE

2022 **6 019 BEWERTUNGEN**

6 %
ANTWORTQUOTE

Die folgende Auflistung zeigt die 3 besten Betriebe der Region. Die Bewertung wurde anhand der Performance-Note vorgenommen.

Nur Betriebe mit mindestens 70 Bewertungen sind in der Wertung erfasst worden.

Wie im vergangenen Jahr lag auch 2022 die Stiftung Bauhaus Dessau bei der Performance mit 92,57 Punkten an der Spitze.

88,10

Heideperle

TrustScore: 87,01

Bewertungen: 116

92,57

**Stiftung Bauhaus
Dessau**

TrustScore: 91,82

Bewertungen: 296

85,38

**Elbterrassen zu
Brambach**

TrustScore: 85,22

Bewertungen: 499

MAGDEBURG-ELBE-BÖRDE-HEIDE

TRUSTSCORE

83,64

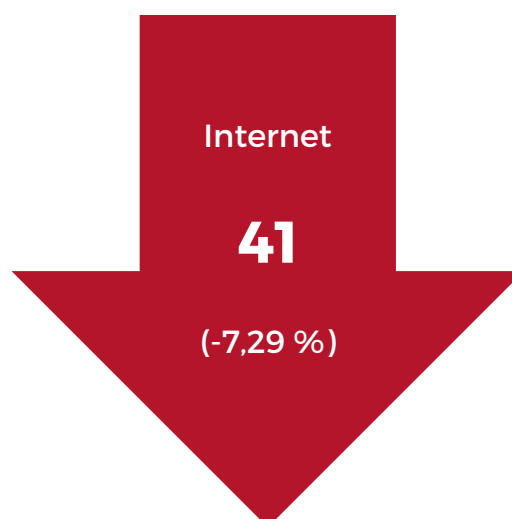
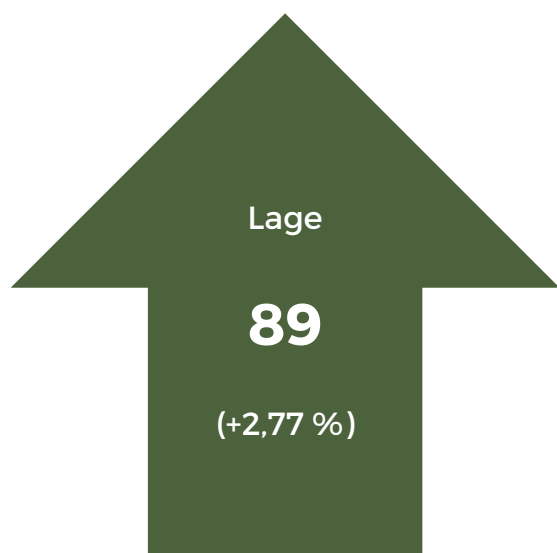
Der TrustScore der Region Magdeburg-Elbe-Börde-Heide lag am 31.12.2022 bei 83,64 und damit etwas unter dem Vorjahr (-0,50). Auch die Performance-Note verringerte sich ein wenig auf 81,06 Punkte (-0,18). Beide Werte bedeuten damit das Schlusslicht im Vergleich der Reiseregionen in Sachsen-Anhalt.

PERFORMANCE

81,06

Bei den Sentiments bewerteten die Gäste die Lage noch einmal besser als im Vorjahr mit einer Steigerung von 87 auf 89 Punkte. Wie im gesamten Bundesland gibt es auch in Magdeburg-Elbe-Börde-Heide einen Rückschritt beim Sentiment Internet von 44 auf 41 Punkte.

SENTIMENTS MIT DER BESTEN UND DER SCHLECHTESTEN ENTWICKLUNG IM VERGLEICH ZUM VORJAHR



Die steigende Zahl der Gästeankünfte sorgte auch für eine Steigerung bei der Anzahl der Bewertungen. Hier wurden im Vergleich zum Vorjahr mit 40 443 deutlich mehr abgegeben als 2021 (24 467).

Bei der Antwortquote der Betriebe befindet sich die Region Magdeburg-Elbe-Börde-Heide an der Spitze im Vergleich der Reiseregionen. Der Wert konnte deutlich von 30 % auf 35 % gesteigert werden.

2021**24 467 BEWERTUNGEN****2022****40 443 BEWERTUNGEN**

Die folgende Auflistung zeigt die 3 besten Betriebe der Region. Die Bewertung wurde anhand der Performance-Note vorgenommen.

Nur Betriebe mit mindestens 70 Bewertungen sind in der Wertung erfasst worden.

Der Campingplatz am Niegripper See erreichte in 2022 94,18 Punkte in der Performance-Note und verbesserte sich zum Vorjahr vom 2. auf den 1. Platz in der Reiseregion.

93,05**Pension Elisabeth**

TrustScore: 93,18

Bewertungen: 167

94,18**Campingplatz am
Niegripper See**

TrustScore: 94,14

Bewertungen: 134

92,60**Hotel Pension Villa
Wittstock**

TrustScore: 92,60

Bewertungen: 296

HALLE (SAALE)

TRUSTSCORE

82,02

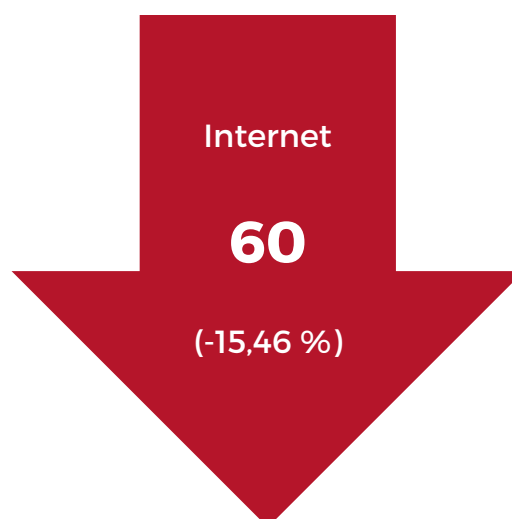
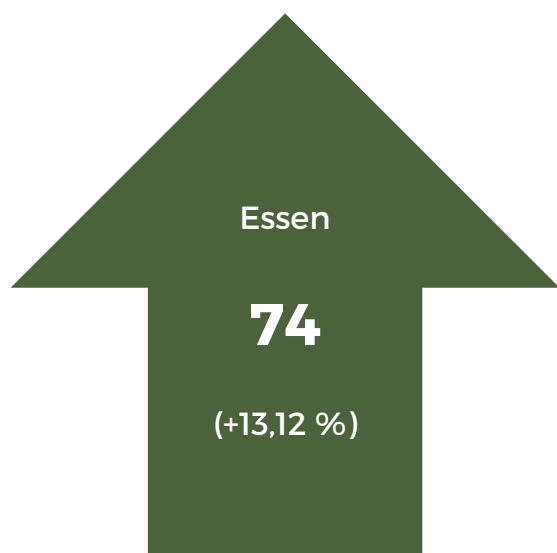
Der TrustScore der Stadt Halle (Saale) lag am 31.12.2022 bei 82,02. Dies stellt eine deutliche Steigerung zum Vorjahr dar (+1,12). Auch die Performance-Note verbesserte sich in gleichem Maße auf 79,20 (+0,84). Beide Werte bedeuten unter den Städten Platz 2.

PERFORMANCE

79,20

Das Sentiment Essen erfuhr mit einer Steigerung von 65 auf 74 Punkte die größte Entwicklung. Das Internet wird von den Gästen dagegen deutlich schlechter bewertet als im Vorjahr. Hier gab es einen Rückgang von 70 auf 60 Punkte. Dennoch bleibt Halle (Saale) in diesem Sentiment landesweit auf Platz 1.

SENTIMENTS MIT DER BESTEN UND DER SCHLECHTESTEN ENTWICKLUNG IM VERGLEICH ZUM VORJAHR



Die steigende Zahl der Gästeankünfte sorgte auch für eine Steigerung bei der Anzahl der Bewertungen. Hier wurden im Vergleich zum Vorjahr mit 14 901 deutlich mehr abgegeben als 2021 (8411).

Die Antwortquote ist in Halle (Saale) positiv zu erwähnen. Eine Steigerung von 24 % auf 29 % bedeutet im landesweiten Vergleich einen Platz auf den vorderen Rängen.

2021 8 411 BEWERTUNGEN



2022 14 901 BEWERTUNGEN



Die folgende Auflistung zeigt die 3 besten Betriebe der Region. Die Bewertung wurde anhand der Performance-Note vorgenommen.

Nur Betriebe mit mindestens 70 Bewertungen sind in der Wertung erfasst worden.

In Halle (Saale) hat sich an der Spitze nichts geändert. Die Pension Café & Mehr konnte sich mit 89,99 Performance-Punkten behaupten.

87,05

Jugendherberge Halle

TrustScore: 86,49

Bewertungen: 79

89,99

Pension Café & Mehr

TrustScore: 89,75

Bewertungen: 357

85,95

Waldhotel

TrustScore: 86,66

Bewertungen: 84

HARZ

TRUSTSCORE

84,40

Der TrustScore der Region Harz lag am 31.12.2022 bei 84,40 und damit leicht über dem Vorjahr (+0,15). Die Performance-Note verbesserte sich dagegen deutlicher auf 83,55 Punkte (+0,87). Im Vergleich der Reiseregionen bedeuten diese Werte die Plätze 4 und 2.

PERFORMANCE

83,55

Bei den Sentiments hoben die Gäste mit einer Steigerung von 74 auf 80 Punkte insbesondere das Preis-Leistungs-Verhältnis hervor. Ein Sentiment mit negativer Entwicklung gab es im Harz nicht. Das Internet ist mit 31 Punkten jedoch nach wie vor auf niedrigem Niveau, sodass Potentiale erkennbar sind.

SENTIMENTS MIT DER BESTEN UND DER SCHLECHTESTEN ENTWICKLUNG IM VERGLEICH ZUM VORJAHR



Die steigende Zahl der Gästeankünfte sorgte auch für eine Steigerung bei der Anzahl der Bewertungen. Hier wurden im Vergleich zum Vorjahr mit 56 701 deutlich mehr abgegeben als 2021 (34 675).

Bei der Antwortquote liegt die Reiseregion Harz zwar auf den hinteren Rängen, jedoch ist eine Steigerung von 17 % auf 19 % zu verzeichnen.

2021**34 675 BEWERTUNGEN****17 %**
ANTWORTQUOTE**2022****56 701 BEWERTUNGEN****19 %**
ANTWORTQUOTE

Die folgende Auflistung zeigt die 3 besten Betriebe der Region. Die Bewertung wurde anhand der Performance-Note vorgenommen.

Nur Betriebe mit mindestens 70 Bewertungen sind in der Wertung erfasst worden.

Im Harz gibt es mit der Ferienwohnung Café-FriWi eine Unterkunft auf dem 1. Platz. Diese erreichte im vergangenen Jahr eine Performance-Note von 95,33.

94,99**Romantik Hotel
Freiwerk**

TrustScore: 94,43

Bewertungen: 213

95,33**Ferienwohnung Café-
FriWi**

TrustScore: 94,59

Bewertungen: 90

94,77**Gasthaus und Pension
Klobenberg-Baude**

TrustScore: 94,32

Bewertungen: 107

MAGDEBURG

TRUSTSCORE

81,12

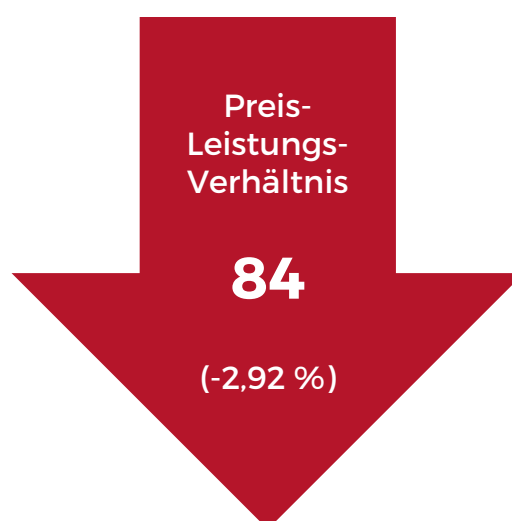
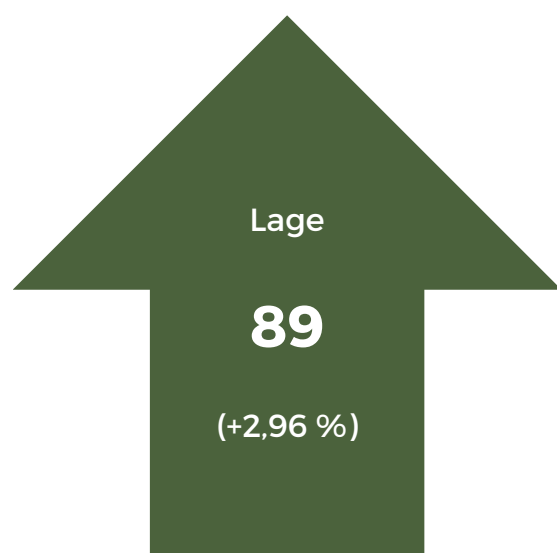
Der TrustScore der Stadt Magdeburg lag am 31.12.2022 bei 81,12 und damit leicht verbessert gegenüber dem Vorjahr (+0,27). Auch die Performance-Note verbesserte sich geringfügig auf 80,42 Punkte (+0,06). Im Städtevergleich bedeutet der TrustScore lediglich den 3. Platz, die Performance-Note jedoch den Spitzenwert.

PERFORMANCE

80,42

Bei den Sentiments bewerteten die Gäste die Lage mit einer Steigerung von 87 auf 89 Punkte noch einmal besser als im Vorjahr. Das Preis-Leistungs-Verhältnis weist mit einem Rückgang von 87 auf 84 Punkte die größte negative Entwicklung auf.

SENTIMENTS MIT DER BESTEN UND DER SCHLECHTESTEN ENTWICKLUNG IM VERGLEICH ZUM VORJAHR



Die steigende Zahl der Gästeankünfte sorgte auch für eine Steigerung bei der Anzahl der Bewertungen. Mit 30 202 wurden 2022 fast doppelt so viele Bewertungen abgegeben wie 2021 (16 953).

Die Antwortquote war bereits im vergangenen Jahr im landesweiten Vergleich sehr gut. Hier konnte sich die Stadt Magdeburg noch einmal deutlich von 32 % auf 41 % steigern.

2021 16 953 BEWERTUNGEN



2022 30 202 BEWERTUNGEN



Die folgende Auflistung zeigt die 3 besten Betriebe der Region. Die Bewertung wurde anhand der Performance-Note vorgenommen.

Nur Betriebe mit mindestens 70 Bewertungen sind in der Wertung erfasst worden.

In der Landeshauptstadt hat sich auf dem 1. Platz nichts verändert. Das Hotel Residenz Joop konnte sich mit 88,53 Performance-Punkten erneut an die Spitze setzen.

87,64

Motel One Magdeburg

TrustScore: 87,51

Bewertungen: 3227

88,53

Hotel Residenz Joop

TrustScore: 88,42

Bewertungen: 613

87,44

artHOTEL Magdeburg

TrustScore: 87,43

Bewertungen: 1509

SAALE-UNSTRUT

TRUSTSCORE

85,27

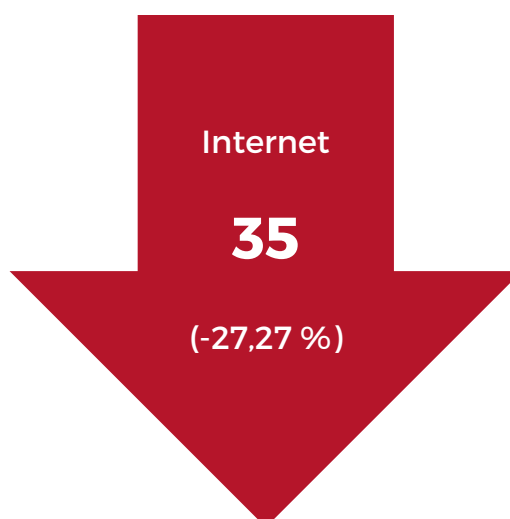
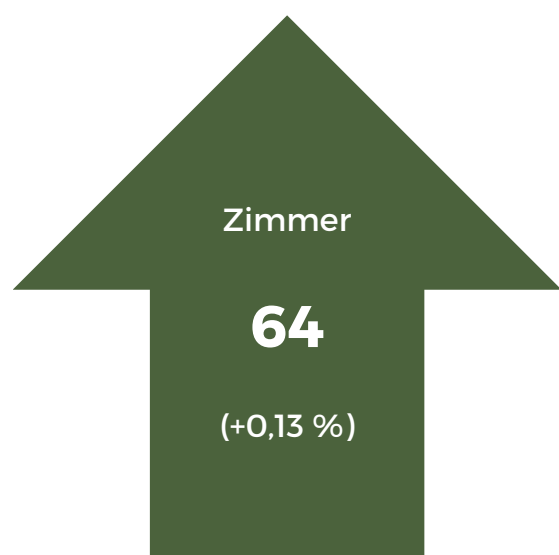
Der TrustScore der Region Saale-Unstrut lag am 31.12.2022 bei 85,27 und damit rückgängig gegenüber dem Vorjahr (-0,38). Auch die Performance-Note reduzierte sich - auf 81,64 Punkte (-0,54). Während der TrustScore Platz 3 im landesweiten Vergleich bedeutet, liegt man bei der Performance auf Platz 4.

PERFORMANCE

81,64

Bei den Sentiments verbesserten sich lediglich die Zimmer geringfügig, blieben gerundet aber bei 64 Punkten. Die größte negative Entwicklung gab es auch in der Region Saale-Unstrut beim Sentiment Internet. Der Wert schrumpfte von 48 auf 35 Punkte.

SENTIMENTS MIT DER BESTEN UND DER SCHLECHTESTEN ENTWICKLUNG IM VERGLEICH ZUM VORJAHR



Die steigende Zahl der Gästeankünfte sorgte auch für eine Steigerung bei der Anzahl der Bewertungen. Hier wurden im Vergleich zum Vorjahr mit 21 641 deutlich mehr abgegeben als 2021 (14 913).

Beim Indikator Antwortquote konnte sich die Reiseregion Saale-Unstrut leicht von 22 % auf 23 % steigern und bestätigt somit den Trend im Land Sachsen-Anhalt.

2021 14 913 BEWERTUNGEN

**22 %
ANTWORTQUOTE**

2022 21 641 BEWERTUNGEN

**23 %
ANTWORTQUOTE**

Die folgende Auflistung zeigt die 3 besten Betriebe der Region. Die Bewertung wurde anhand der Performance-Note vorgenommen.

Nur Betriebe mit mindestens 70 Bewertungen sind in der Wertung erfasst worden.

In der Reiseregion Saale-Unstrut konnte sich mit den Apartments am Dom ein Betrieb den 1. Platz sichern, welcher im Vorjahr noch nicht unter den ersten drei war. Die Unterkunft erreichte 95,20 Punkte.

93,03

**Hotel & Restaurant
Rittergut Kreipitzsch**

TrustScore: 95,02

Bewertungen: 77

95,20

Apartments am Dom

TrustScore: 95,41

Bewertungen: 100

92,44

Gasthof Zufriedenheit

TrustScore: 92,30

Bewertungen: 234

AUSBLICK



Die Betriebe im Land Sachsen-Anhalt und in den einzelnen Reiseregionen zeigen, dass sie in Krisenzeiten anpassungsfähig sind. Durch die Gäste gab es den Lohn mit einer erneuten Steigerung der relevanten Kennzahlen, dem TrustScore und der Performance. Das Vor-Pandemie-Niveau ist fast erreicht.

Der Bericht zeigt aber auch auf, an welchen Stellen noch Nachholbedarf besteht. Bei den Zimmern und der Sauberkeit der Zimmer ist Potential vorhanden. Insbesondere das Sentiment Internet hat sich deutlich verschlechtert, legt aber auch dar, woran in Zukunft gearbeitet werden kann, sodass die Servicequalität weiterhin steigt, um Gäste nach Sachsen-Anhalt zu locken.



SACHSEN-ANHALT

#moderndenken

